



EURO ASSISTANCE 24



Ar jums kuriuo nors metu
iškilo problemų su Lexus automobiliu?

Jei esate Lietuvoje ar užsienyje, skambinkite:

+ 370 52395008

PAGALBA EUROPOJE PAGALBA VISĄ PARĄ

„Lexus pagalba Europoje visą parą” (LEXUS EURO ASSISTANCE 24) - tai profesionalios pagalbos kelyje programa, kuria siekiama vienintelio tikslo - užtikrinti malonią ir ramią kelionę Lexus automobiliu visoje Europoje. Įvykus nelaimingam atsitikimui, jums tereikia surinkti telefono numerį, nurodytą pirmame puslapyje. Jūs visada sulauksite pagalbos priverstinai sustoję kelyje dėl automobilio gedimo, avarijos ar vagystės. Jei esate pirmasis automobilio savininkas, jums trejus metus nuo automobilio įsigijimo visą parą, visomis darbo ir švenčių dienomis nemokamai bus teikiamos toliau išvardytos paslaugos:

Pagalba kelyje, automobilio nuvilkinimas (apmokant viešbučio išlaidas, automobilio nuomą ar tolesnę kelionę), vairuotojo paslauga, automobilio pagabenimas į namus ir atsarginių dalių pristatymas.

Šios paslaugos teikiamos ir „namuose”, ir „užsienyje”. Išsamiau apie tai ir apie taikomas išimtis skaitykite tolesniuose skyreliuose.

Prieš imdamiesi kokių nors kitų priemonių, susisiekite su programos „Lexus pagalba Europoje visą parą” atstovu.
Be išankstinio susitarimo su tarnyba, atsakinga už programą „Lexus pagalba Europoje visą parą”, išlaidos nebus kompensuojamos.

IŠSAMIAU APIE PAGALBĄ



Pagalba kelyje

Automobilio gedimai bus pašalinti Lexus centre. Tokius darbus kaip padangos pakeitimas ar degalų papildymas gali atlikti pagalbos tarnybos operatorius.



Nuvilkimas

Jei kelionės tęsti nebeįmanoma, jūsų automobilis bus nuvilktas į artimiausio Lexus centrą. Jei automobilis sugedo ar įvyko avarija mokamame greitkelyje, kur galioja techninės pagalbos apribojimai, prašome susisiekti ir pasikonsultuoti su „Lexus pagalbos Europoje visą parą“ tarnyba. Jei buvote priversti nutraukti kelionę vienoje iš šių šalių - Bulgarijoje, Rumunijoje, Bosnijoje Hercegovinoje, Kroatijoje, Makedonijoje, Juodkalnijoje ar Serbijoje - kur nėra Lexus atstovų tinklo, jūsų automobilis bus nugabentas traukiniu arba vilkiku tam Lexus centrui, iš kurio pagrindinis automobilio vairuotojas (naudotojas) įsigijo automobilį, arba arčiausiai pagrindinio vairuotojo gyvenamosios vietos įsikūrusiam Lexus centrui. Jeigu automobilio neįmanoma sutaisyti tą pačią dieną, šia programa besinaudojantis klientas gali pasirinkti vieną iš trijų toliau aprašytų pagalbos priemonių:



1) Apgyvendinimas viešbutyje

Jei klientas nori pasilikti ten, kur taisomas jo automobilis, jis gali nemokamai apsigyventi viešbutyje (gauti nakvynę su pusryčiais). Gyventi viešbutyje galima ne ilgiau kaip 4 dienas, o kambarys vienai nakčiai vienam asmeniui negali viršyti 184 eurų.



2) Automobilio nuoma

Jei pagal programą „Lexus pagalba Europoje visą parą“ automobilis buvo nuvilktas į garažą ir jo neįmanoma pataisyti tą pačią dieną arba tokiu atveju, jei automobilis buvo pavogtas ir nesurastas per dvi paras, remonto metu klientui bus pasiūlytas laikinasis automobilis. Bet kuriuo atveju šios paslaugos apmokėjimo riba yra 615 EUR ir maksimali suma yra 123 EUR už parą per penkias paras. Į šią sumą įskaičiuojamos visos automobilio nuomos išlaidos ir mokesčiai, išskyrus degalų, kelių mokesčių ir papildomas draudimo išlaidas. Klientas privalo laikytis automobilių nuomos kompanijos taisyklių. Laikinas automobilis skiriamas tik tiems klientams, kurių automobilius reikia nuvilkti. Kartais automobilių nuomos kompanija gali paprašyti kliento įmokos kreditine kortele kaip papildomos garantijos.



3) Tęsiama kelionė, sugrįžimas namo

Jei klientas nori tęsti kelionę ir pasiekti vietą, numatytą šioje pagalbos programoje, arba nutrūkus kelionei grįžti namo, jam bus pasiūlytas pirmos klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė traukiniu ilgesnė nei 6 val. Jei automobilis buvo pavogtas, klientas gali rinktis tik automobilio nuomą arba tęsti kelionę/grįžti namo.



Vairuotojo paslauga

Jei klientas negali vairuoti automobilio dėl įvykusios avarijos ar ligos, galima susitarti, kad vairuotojas pristatytų automobilį į numatytą paskirties vietą, esančią į pagalbos programą įtrauktoje teritorijoje, arba į kliento namus. Visas papildomas išlaidas, išskyrus vairuotojų pasikeitimus, turės apmokėti klientas.



Automobilio grąžinimas šeimininkui

Sutaisius nuvilktą automobilį arba tokiu atveju, kai automobilio negalima pataisyti vietoje per penkias dienas, ar automobiliui atsiradus po 30 dienų, kai apie jo vagystę buvo pranešta policijai, automobilis bus atgabentas šeimininkui į namus traukiniu arba vilkiku. Maksimali automobilio grąžinimo kompensuojama suma prilygsta pirmos klasės traukinio arba verslo klasės lėktuvo bilieto kainai, priklausomai nuo transportavimo laiko. Jei klientas nori pats atsiimti automobilį iš tos vietos, kur buvo atliekamas remontas, jam bus nupirktas pirmos klasės traukinio arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė traukiniu ilgesnė nei 6 val.



Atsarginių dalių pristatymas (išskyrus kėbulo dalis)

Jei šalyje, kur automobilis remontuojamas, nėra gedimui pašalinti reikalingų detalių, klientui sutikus, jos bus atsiųstos greičiausiu ir patogiausiu būdu remontą atliekančiam Lexus atstovui. Klientui šių išlaidų padengti nereikės. Klientas sumokės tik už atsargines dalis, nebent galioja gamintojo garantinės priežiūros pažymėjimas.

SVARBI INFORMACIJA

Klientas

Šis terminas taikomas automobilio vairuotojui, taip pat visiems kitiems automobiliu keliaujantiems asmenims, remiantis taisyklėmis, reglamentuojančiomis keleivių vežimą, ir atsižvelgiant į gamintojo nurodytą maksimalų keleivių skaičių. Ši sąvoka netaikoma keliaujantiems autostopu ar mokantiems už kelionę asmenims.

Automobiliai, kuriems taikoma ši programa

Išlaidas bus kompensuojamos visiems vairuotojams, važinėjantiems naujais Lexus automobiliais, kuriuos pardavė oficialūs Lexus platintojai šiose šalyse: Austrijoje, Belgijoje, Danijoje, Estijoje, Graikijoje, Suomijoje, Vokietijoje, Airijoje, Ispanijoje, Italijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Norvegijoje, Prancūzijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Portugalijoje, Vengrijoje, Lenkijoje, Slovėnijoje ir Čekijos Respublikoje.

Programos galiojimo laikas

Pagalba, aprašyta ankstesniuose šio bukletu skyreliuose, bus teikiama trejus (3) metus nuo tada, kai Lexus centras pristatys automobilį pirmajam savininkui, kaip aprašyta Lexus išduotame naujo automobilio garantinės priežiūros pažymėjime.

Teritorija

Priverstinai nutraukus kelionę automobiliu, pagalba bus suteikta šiose šalyse: Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje Hercegovinoje*, Bulgarijoje*, buvusioje Jugoslavijos Makedonijos Respublikoje*, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje*, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje*, Jungtinėje Karalystėje, Kipre, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Norvegijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje*, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje* (europinėje dalyje), Vatikane, Vengrijoje ir Vokietijoje*.

* Paslaugų kokybė šiose šalyse gali būti skirtinga, priklausomai nuo vietos situacijos.

Pastabos

- a. Kreipęsis pagalbos klientas turi nurodyti kai kurią savo asmeninę informaciją (įskaitant telefono numerį, kuriuo jį galima rasti) ir automobilio duomenis.
- b. Automobilio vagystės atveju, prieš kreipiantis kokios nors pagalbos, apie vagystę privalu pranešti vietos policijai.
- c. Pagalba bus suteikta atsižvelgiant į vietos galimybes, ypač teikiant apgyvendinimo viešbutyje ir automobilio nuomos paslaugas.

Išimtys

- a. Jei automobilis negali toliau važiuoti sportinių varžybų metu, suteiktos pagalbos išlaidos nebus kompensuojamos.
- b. Dėl nutrūkusios kelionės kroviniui padaryta žala, pelno praradimas ar asmens sužeidimai nekompensuojami, nebent tai susiję su pagalba teikusia kompanija.
- c. Pagal programą „Lexus pagalba Europoje visą parą“ dirbanti tarnyba neatsako už defektus ar sunkumus, iškilusius vykdant savo įsipareigojimus, esant šioms aplinkybėms: force majeure, streikų, valdžios institucijų įvykdytos konfiskacijos ar pritaikytų apribojimų, oficialių draudimų, piratavimo, sprogimų, taip pat nelaimingų atsitikimų, susijusių su branduolinėmis ir radioaktyviomis medžiagomis, atvejais.

