

ERGO visų rizikų transporto priemonių kasko draudimas

Galioja nuo 2014 08 01

Apdrausti – reiškia suprasti

Norėtume atkreipti dėmesį į draudimo sutarties sudarymo ypatumus. Taip pat priminti, kad draudimo sutartis yra ir ERGO, ir Jūsų įsipareigojimas. Todėl siekdami abipusio supratimo, ir norėdami užtikrinti patogų ir saugų transporto priemonių kasko draudimo vartojimą, norėtume šioje dalyje pateikti informaciją, kuri yra svarbi ir neatsiejama nuo sutarties sudarymo.

Kodėl Jums naudinga draustis ERGO visų rizikų kasko draudimu?

Visų Rizikų kasko draudimas suteikia transporto priemonės apsaugą nuo bet kokio staigaus nenumatyto įvykio, kurio metu sugadinama, sunaikinama ar pavagiama transporto priemonė, išskyrus atvejus, kurie draudimo taisyklėse yra įvardyti kaip nedraudžiamieji. Dažniausiai automobilis sugadinamas eismo įvykio ar vagystės metu, tačiau yra daug kitokių įvykių, kuriuos numatyti yra labai sunku ar netgi neįmanoma. Jei draudžiatės ne visų rizikų draudimu (kai išvardinami konkretūs draudžiamieji įvykiai), todėl galimi atvejai, kai draudimo apsauga nebus suteikta, nors įvykis draudimo taisyklėse nebuvo įvardytas kaip nedraudžiamasis. Renkantis ERGO VISŲ RIZIKŲ KASKO DRAUDIMĄ Jūs apsaugosite savo transporto priemonę nuo įvairiausių atsitikimų, kurių metu gali būti patiriami nuostoliai dėl transporto priemonės sugadinimo ar vagystės.

Susipažinimas su draudimo taisyklėmis ir teikiama draudimo apsauga

Pageidaujant turėti pilnavertę draudimo apsaugą, būtina suprasti, nuo ko norėtumėte apsaugoti savo transporto priemonę ir tuo pačiu savo finansinę padėtį netikėto įvykio atveju. Automobilis gali būti sugadintas ne tik eismo įvykio ar vagystės metu, tačiau ir jam stovint kieme ar automobilių saugojimo aikštelėje ar gaisro metu. Šios taisyklės yra parengtos „Visų rizikų“ draudimo principu ir pritaikytos apsaugoti Jūsų finansinį stabilumą Jūsų transporto priemonės sugadinimo atveju, įvykus dalių ar paties automobilio vagystei bei prireikus skubios pagalbos kelyje, kai transporto priemone neįmanoma tęsti kelionės dėl gedimo ar bet kurio kito įvykio, išskyrus atsitikimus, nurodytus transporto priemonių draudimo taisyklėse „Nedraudžiamųjų įvykių“ (3) bei „Draudimo išmokos nemokėjimo priežastys“ (4) dalyse. Daugeliu atvejų, be jokio papildomo mokesčio suteiksime Jums galimybę pasinaudoti pakaitiniu automobiliu, kol Jūsų automobilis bus remontuojamas. Maksimalus pakaitinio automobilio suteikimo laikas vieno draudžiamąjo įvykio atveju yra ribojamas 7 arba 21 diena, priklausomai nuo sutarto nuomos termino draudimo sutartyje.

Kokia būtina informacija sudarant sutartį ir kas nuo jos priklauso?

Draudimo apsauga suteikiama atsižvelgiant į Jūsų pateiktą informaciją apie automobilį, jo saugojimo sistemas (signalizaciją), vairuotoją, kurie naudojasi Jūsų automobiliu, vairavimo patirtį bei automobiliu atliekamą veiklą (pvz. automobilis naudojamas asmeniniams tikslams arba verslui vykdyti (pvz. nuomai, taksi ir t.t). ERGO konsultantai, turėdami šią informaciją, gali Jums pasiūlyti geriausiai Jūsų poreikius atitinkančią draudimo apsaugą. Jūsų pateiktos informacijos tikslumas padės sudaryti tokią draudimo sutartį, kuri garantuos tinkamo dydžio ir apimties pagalbą įvykus draudžiamajam įvykiui.

Draudimo sutarties informacija

Draudimo sutartyje yra nurodoma, koks automobilis ir nuo kokių įvykių yra apdraustas, kokiam laikotarpiui ir kokioje teritorijoje suteikiama draudimo apsauga. Sudarius draudimo sutartį, mes rūpinamės, kad Jūs pasiektų informacija apie atidėtus draudimo įmokos mokėjimo terminus, draudimo sutarties pabaigą bei kitas ERGO teikiamas draudimo paslaugas ir akcijas, ir apie tai Jums pranešame raštu. Todėl labai svarbu, kad kontaktai – Jūsų adresas, telefonas – būtų teisingai nurodyti sutartyje. Šie rekvizitai naudojami Jus informuojant apie Jūsų patirtos žalos dėl transporto priemonės sugadinimo ar vagystės kompensavimą.

Įvykių registravimas, konsultavimas ir pagalba

Automobilio sugadinimas ar vagystė nėra įprasta situacija, todėl dažnai ieškoma pagalbos ar patarimo draugų, pažįstamų. Tokią pagalbą ir konsultaciją Jums suteiks ERGO darbuotojai, budintys 24 valandas per parą, paskambinus telefonu 1887. Jūsų įvykis bus užregistruotas, suteikta informacija, kaip elgtis atsitikus nelaimėi, iškviesta pagalbos kelyje tarnyba, suteiktas pakaitinis automobilis.

Išskaitos dydžiai. Kodėl jie nustatomi?

Draudžiant lengvuosius automobilius, dažniausiai praktikoje taikoma 100 EUR arba 150 EUR dydžio automobilio sugadinimo atveju, bei 5 proc. arba 10 proc. dydžio vagystės atveju, išskaita. Tokia suma arba žalos dalimi Jūs patys dalyvaujate kiekvienos žalos atveju. Ilgametė ERGO patirtis ir įvykių administravimo praktika leidžia teigti, kad tokio dydžio išskaitos leidžia ženkliai sumažinti draudimo įmoką, tačiau už priimtiną kainą įsigyti „Visų rizikų“ transporto priemonių kasko draudimo apsaugą bei sukaupti didesnę nuolaidą pratęšiant draudimo sutartį.

Kaip atlyginama Jūsų patirta žala dėl automobilio sugadinimo, vagystės ar gedimo?

Jei automobilis sugadinamas, atlyginamos jo remonto išlaidos. Dažniausiai ERGO klientai automobilius remontuoja ERGO partnerių servisuose, ir tai suteikia galimybę greičiau nustatyti remonto apimtį ir atlikti kokybišką remontą. Automobilio vagystės atveju atlyginamos išlaidos, reikalingos tokiam pat automobiliui įsigyti. Jeigu automobilis sugedo kelyje, nedelsiant organizuosime techninę pagalbą, apmokėsime Jūsų tolimesnę kelionę ar viešbučio išlaidas. Visais numatytais atvejais suteiksime nemokamą pakaitinį automobilį.

Išsami žalos nustatymo ir išmokų apskaičiavimo tvarka yra nurodyta „Žalos nustatymo tvarka (6) ir „Draudimo išmokų apskaičiavimo“ (7) dalyse.

Ar tinkamai vykdoma sutartis?

Draudimo sutartis yra ERGO ir Jūsų susitarimas, kuris kiekvieną šalį įpareigoja tinkamai vykdyti savo pareigas, jos yra pateiktos skiltyse „Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“ (15) bei „Draudėjo pareigos draudžiamąjo įvykio atveju“ (5). Pagrindiniai draudimo bendrovės įsipareigojimai yra paprasti – per įmanomai trumpą laiką ir teisingai atlyginti žalą, tačiau ERGO, siekdama būti patikimu Jūsų finansinio saugumo garantu, vykdo ir kitus verslo etikos įsipareigojimus: informuoja apie atidėtų įmokų mokėjimo terminus, primena apie besibaigiančią sutartį, taip pat – primenama, jei buvo pateikti ne visi dokumentai, reikalingi išmokai išmokėti.

Transporto priemonių draudimo taisyklės Nr. 030

Galioja nuo 2014 08 01

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 Draudžiamieji įvykiai 2 Draudimo galiojimo teritorija 3 Nedraudžiamieji įvykiai 4 Draudimo išmokos nemokėjimo priežastys 5 Draudėjo pareigos draudžiamojo įvykio atveju 6 Žalos nustatymo tvarka 7 Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka 8 Draudimo išmokos mokėjimo terminai 9 Draudėjo prašymo sudaryti draudimo sutartį forma ir turinys 10 Draudimo objektas 11 Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai bei atsakomybė ir pasekmės dėl jų nesilaikymo | <ol style="list-style-type: none"> 12 Draudimo sutarties galiojimo terminai 13 Dvigubas draudimas, draudimas padidintomis ir sumažintomis sumomis 14 Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos 15 Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu 16 Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos. 17 Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam ar kitiems draudikams tvarka 18 Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus 19 Draudimas kito asmens naudai 20 Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka 21 Bendrosios draudimo taisyklių sąvokos |
|---|--|

1 Draudžiamieji įvykiai

1.1 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas (išskyrus Nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus šių taisyklių 3. punkte ir Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindus, nurodytus šių taisyklių 4. punkte), susijęs su apdraustos transporto priemonės sugadinimu ar sunaikinimu dėl tiesioginio, staigaus ir nenumatyto mechaninės jėgos poveikio iš išorės ar dėl gaisro, sprogimo, taip pat jei apdrausta transporto priemonė (jos dalis (-ys)) buvo pavogta ar užvaldyta plėšimo būdu. Transporto priemonėje neserijiniu būdu stacionariai įrengta papildoma įranga, kuriai žala buvo padaryta dėl šiame punkte nurodyto draudžiamojo įvykio, yra apdrausta tik tokiu atveju, jei draudėjas ir draudikas dėl to atskirai susitarė ir aiškiai nurodė draudimo liudijime. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka ir dydis nurodyti šių taisyklių 7.1 punkte.

1.2 Keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, kai vairuojant apdraustą transporto priemonę buvo sužaloti ar žuvo apdraustieji asmenys. Draudimo apsauga taip pat galioja dėl nelaimingų atsitikimų apdraustiesiems įlipant į ir išlipant iš apdraustos transporto priemonės. Apdraustieji asmenys apdraudžiami pagal vieną iš šių sistemų - bendrąją sistemą arba vietų sistemą. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka ir dydis nurodyti šių taisyklių 7.2 punkte.

1.3 Pagalbos kelyje draudimas. Jeigu draudėjas ir draudikas dėl to atskirai susitarė ir aiškiai nurodė draudimo liudijime, apdraudžiamas draudėjo išlaidas, susijusios su:

1.3.1 neatidėliotina pagalba įvykio vietoje:

a) pagalba transporto priemonei sugedus ar kelyje įvykus transporto priemonės apgadinimui:

tuo atveju, kai tęsti kelionę transporto priemone keltų pavojų kitiems eismo dalyviams, sukeltų didesnius transporto priemonės gedimus ar tęsti kelionę dėl gedimų ar apgadinimo yra neįmanoma, draudikas organizuoja techninės pagalbos automobilio atvykimą ir apmoka išlaidas, susijusias su transporto priemonės remontu įvykio vietoje; transporto priemonės užklimpimas (sniege, purve ar smėlyje), kuris įvyko kelių eismui skirtose teritorijose, laikomas neatidėliotinos pagalbos įvykiu.

b) degalų pristatymu:

tuo atveju, kai transporto priemonei netikėtai pasibaigė degalai, apmokamos degalų pristatymo išlaidos (įskaitant ir išlaidas už degalus iki 5 litrų).

c) transporto priemonės transportavimas po gedimo:

jei transporto priemonės negalima paruošti tolimesnei eksploatacijai įvykio vietoje, draudikas organizuoja transporto priemonės transportavimą iš įvykio vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, įskaitant ir bagažą, bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmoka transportavimo išlaidas;

d) transporto priemonės transportavimu po eismo įvykio:

jei transporto priemonė eismo įvykio metu yra apgadinta ir tolimesnis tokios transporto priemonės eksploatavimas keltų pavojų eismo dalyviams ar eksploatavimas nėra įmanomas, draudikas organizuoja transporto priemonės transportavimą iš įvykio vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, įskaitant ir bagažą, bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmoka transportavimo išlaidas;

1.3.2 kelionės pratęsimu ar grįžimu atgal:

jei dėl gedimo ar apgadinimo transporto priemonės, kuria draudėjas ar apdrausti asmenys pradėjo kelionę, neįmanoma suremontuoti arba ji pavagiama, draudikas organizuoja kelionę atgal iki draudėjo ar apdraustų asmenų nuolatinės gyvenamosios vietos arba tolimesnę kelionę iki numatytos vietos ir kelionę atgal nuo numatytos vietos iki nuolatinės gyvenamosios vietos ir apmoka kelionės išlaidas;

1.3.3 nakvyne:

jei dėl gedimo ar apgadinimo transporto priemonės, kuria draudėjas ar apdrausti asmenys pradėjo kelionę ir dar nėra nuvykę iki numatytos vietos, neįmanoma suremontuoti arba ji pavagiama, draudėjui pageidaujant, draudikas padės surasti vietą nakvynei ir apmokės vienos nakvynės išlaidas.

Jeigu draudėjas ar apdrausti asmenys pasinaudojo kelionės pratęsimu ar grįžimo atgal paslauga, draudikas neapmoka nakvynės išlaidų;

Jeigu draudėjas ar apdrausti asmenys pasinaudojo kelionės pratęsimu ar grįžimo atgal paslauga, draudikas neapmoka nakvynės išlaidų;

1.3.4 prarastų transporto priemonės raktelių paslauga:

jeigu kelionės metu draudėjas ar apdrausti asmenys pametė apdraustos transporto priemonės raktelius, draudikas organizuoja transporto priemonės savininko turimų atsarginių raktelių, esančių jo nurodytoje vietoje atsiuntimą ir apmoka persiuntimo išlaidas;

1.3.5 pagalba remontuojant automobilį;

jeigu po draudžiamojo įvykio transporto priemonę reikia remontuoti, draudikas padeda surasti transporto priemonių remonto paslaugas teikiančią bendrovę. Už draudiko pasiūlytų transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės pasirinkimą atsako draudėjas. Už atliktų darbų kokybę atsako transporto priemonių remonto paslaugas teikianti bendrovė.

1.3.6 Pakaitinio automobilio suteikimas:

Jeigu po draudžiamojo įvykio transporto priemonė yra remontuojama su draudiku suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje, draudikas apmoka pakaitinio automobilio nuomos išlaidas. Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į remontuojamos transporto priemonės klasę (dydį), bet ne aukštesnės nei kompaktinės klasės.

1.3.7 grįžimu/nuvykimu į/iš autoservisą (-o):

jeigu po draudžiamojo įvykio transporto priemonė yra remontuojama su draudiku suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje, draudikas apmoka draudėjo išlaidas dėl parvykimo į gyvenamąją vietą iš transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės bei išlaidas dėl nuvykimo atsiimti suremontuotos transporto priemonės.

Pagalbos kelyje draudimo paslaugas suteikiamos ir su tuo susijusios išlaidos atlyginamos draudėjui, apdraustos transporto priemonės vairuotojui ir keleiviams.

1.4 „Mobilus kasko“ draudimas: draudžiamuoju įvykiu šių taisyklių prasme laikomas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikęs kelių eismo įvykis, kurio metu buvo sugadinta, sunaikinta transporto priemonė, nenurodyta draudimo sutartyje ir nuosavybės teise nepriklausanti draudėjui (įskaitant ir jungtinės nuosavybės atvejį), bet teisėtu pagrindu laikinai perduota vairuoti draudėjui (draudimo išmoka nustatoma atsižvelgiant į 7.4 punkto sąlygas).

2 Draudimo galiojimo teritorija

2.1 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimo, keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų draudimo apsauga galioja geografinėje Europos teritorijoje.

2.2 Pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja vienoje iš žemiau nurodytų teritorijų:

- 2.2.1 Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- 2.2.2 geografinėje Europoje.

3 Nedraudžiamieji įvykiai

3.1 Nedraudžiamaisiais įvykiais, už kuriuos draudimo įmonė neprivalo mokėti draudimo išmokų, laikomi įvykiai, kurių metu žala padaroma draudimo objektui:

- 3.1.1 kai transporto priemonė naudojama atlikti veiksmus, kurių atlikimui ji nėra pritaikyta, arba naudojama nesilaikant transporto priemonės eksploatavimo taisyklių;
- 3.1.2 jei įvykio metu transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga. Ši išlyga netaikoma, kuomet nėra priežastinio ryšio tarp draudžiamojo įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės;
- 3.1.3 kaip pasekmė gedimų, atsiradusių pačioje transporto priemonėje dėl jos eksploatavimo, išskyrus pagalbos kelyje draudimo atvejus;
- 3.1.4 dėl darbo režimo ar darbo saugumo reikalavimų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo;
- 3.1.5 dėl gaisro, kai apdraustoje transporto priemonėje arba šalia jos buvo naudojamas atviros ugnies šaltinis bei kiti prietaisai, kuriuos yra draudžiama naudoti pagal transporto priemonės eksploatacijos taisykles;
- 3.1.6 kai specialios paskirties transporto priemonė, kurios pagrindinė paskirtis yra specialia įranga atlikti specialias funkcijas, atlieka šias funkcijas (pavyzdžiui: autokranas, autokopėčios, autobokštelis, gaisrinis automobilis, miškovežis ir pan.);
- 3.1.7 kai transporto priemonė eksploatuojama ne kelių eismui skirtose teritorijose;
- 3.1.8 kai transporto priemonė dalyvauja bet kokio pobūdžio važinimuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kličių įveikimo ir/ arba

reikalaujama ypatingo vairavimo meno, taip pat kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti;

3.1.9 kai transporto priemonė valdoma neteisėto valdytojo, išskyrus tuos atvejus, kai transporto priemonė apgadinama vagystės ar plėšimo metu;

3.1.10 apdraustos transporto priemonės valdytojui neturint teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės arba neturint teisės vairuoti transporto priemonę;

3.1.11 kai transporto priemonė buvo valdoma neblaivaus, apsvaigusio nuo vaistų, narkotinių ar kitų svaigusių medžiagų valdytojo, taip pat kai pastarasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiasias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo; šių taisyklių prasme neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą tvarką;

3.1.12 kai transporto priemonės valdytojas, naudodamas transporto priemonę, nepakluso kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų pareigūnų reikalavimams;

3.1.13 dėl transporto priemonės savininko ir/ar valdytojo didelio neatsargumo;

3.1.14 kai draudžiamasis įvykis organizuojamas tyčia ar transporto priemonė naudojama nusikalstamiems veiksams atlikti;

3.1.15 dėl žemės drebėjimo, radiacijos, branduolinės energijos poveikio;

3.1.16 bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos yra tiesiogiai ar netiesiogiai sąlygotos arba susijusios su sekančiais įvykiais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės:

a) karas, invazija, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtės jėgos panaudojimo mastą, o taip pat streikas, lokautas, valdžios ar valdžios institucijų nurodymai ir/ar veiksmai;

b) bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai (terorizmas).

Pagal šią išlygą neatlyginama taip pat žala, nuostoliai arba išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu ar nuslopinimu a) ir b) papunkčiuose nurodytų veiksmų ir įvykių ar bet kokių kitu būdu susiję su šio punkto a) ir b) papunkčiuose nurodytais veiksmais ir/arba įvykiais.

3.2 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas

3.2.1 Be šių taisyklių 3.1 punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių, transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas taip pat neatlygina:

3.2.1.1 3.2.1.1 žalos, padarytos padangoms; žala dėl padangų sugadinimo ar sunaikinimo atlyginama tik kaip eismo įvykio pasekmė, kai šio įvykio metu buvo sugadintos ir kitos apdraustos transporto priemonės dalys;

3.2.1.2 žalos transporto priemonės elektros instaliacijai, atsiradusios dėl trumpojo jungimo joje;

3.2.1.3 žalos dėl medžiagos, iš kurios padaryta transporto priemonė, savaiminių įskilimų ar trūkumų arba detalės (-ių) funkcijos (-ų) praradimo, senėjimo ar korozijos (pavyzdžiui: lingių išsitiesinimo, lonžeronų įtrūkimo, stiklo trūkimo, surūdijimo ir pan.);

3.2.1.4 žalos transporto priemonės dalims, atskirtoms nuo transporto priemonės (nesukomplektuotoms su ja), išskyrus šių taisyklių 7.1.9 d punkto nurodytą atvejį;

3.2.1.5 žalos dėl transporto priemonės vagystės, jei šioje transporto priemonėje buvo palikti šios transporto priemonės degimo ar durų (bagažinės dangčio) rakteliai, arba neįjungtos ir/ar neveikiančios sergėjimo sistemos (signalizacijos), numatytos draudimo sutartyje;

3.2.1.6 žalos dėl transporto priemonės vagystės, jei draudikui nepateikti transporto priemonės degimo ar durų (bagažinės dangčio) rakteliai, ar sergėjimo sistemos (signalizacijos) valdymo pultai;

3.2.1.7 žalos dėl transporto priemonės pasisavinimo, įvykdyto paties draudėjo ar jo įgalioto asmens, ar kitų asmenų, kurie su transporto priemonės savininko ar jos teisėtu valdytoju žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdrausta transporto priemonė;

3.2.1.8 žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sugadinimo ar sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;

3.2.1.9 žalos, atsiradusios dėl to, kad apdraustą transporto priemonę apgadina ja vežamas kroviny. Šis punktas netaikomas, jei nėra galimybės objektyviai nustatyti, kokia žalos dalis padaryta transporto priemonei dėl krovinio poveikio ir kokia žalos dalis buvo padaryta dėl poveikio iš išorės. Taip pat šis punktas netaikomas, jeigu krovinio padaryta žala apdraustai transporto priemonei atsiranda dėl kitų eismo dalyvių (išskyrus apdraustos transporto priemonės vairuotoją) kaltės, kurie atitinkamų institucijų yra pripažinti įvykio kaltininkais;

3.2.1.10 žalos, atsiradusios dėl krovinio pakrovimo į ar iškrovimo iš apdraustos transporto priemonės;

3.2.1.11 žalos, atsiradusios transporto priemonę pakraunant ar iškraunant, tikslu transportuoti sausumos, vandens ar oro transportu;

3.2.1.12 žalos dėl transporto priemonės salono dalių (įrangos) ištepimo, subraižymo, suplėšymo padaryto apdraustos transporto priemonės valdytojo, keleivių ar naminių gyvūnų;

3.2.1.13 už transporto priemonės pakeitimus, pagerinimus, už remontą dėl susidėvėjimo, vertės ar išvaizdos pabloginimo bei galingumo sumažėjimo, pervežimo, skubaus detalių pristatymo išlaidų, išlaidų dėl transporto priemonės prastovų bei degalų sąnaudų, išlaidų transporto priemonės skyčiams, kurie buvo pakeisti (išleisti) dėl atliekamo remonto technologijos, bet ne dėl tiesioginio draudžiamąjo įvykio poveikio. Draudikas taip pat neapmokama baudų, kurias dėl draudžiamąjo įvykio turėjo sumokėti draudėjas.

3.3 Keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų:

3.3.1 Be šių taisyklių 3.1 punkte išvardintų nedraudžiamųjų įvykių, keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų neapima:

3.3.1.1 nelaimingų atsitikimų dėl psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių, ištinkančių visą apdraustojo kūną. Tačiau draudimo apsauga galioja, jei šiame punkte išvardinti sutrikimai ar traukuliai atsirado dėl nelaimingo atsitikimo, kuris pagal šias taisykles laikomas draudžiamuoju įvykiu;

3.3.1.2 nelaimingų atsitikimų, kuriuos patyrė apdraustasis asmuo sąmoningai darydamas ar rengdamasis padaryti nusikaltimą;

3.3.1.3 nelaimingų atsitikimų, kuriuos patyrė apdraustieji asmenys dėl prieš juos įvykdytos nusikalstamos veikos;

3.3.1.4 nelaimingų atsitikimų kelionėse, kurios rengiamos, vykdomos ar tęsiamos, apie tai nežinant įgaliotiesiems naudotis transporto priemone asmenims ar prieš jų valią;

3.3.1.5 infekcinių susirgimų, išskyrus tų, kurių sukėlėjai patenka į organizmą susižeidus draudžiamąjo įvykio, numatyto šiose taisyklėse, metu. Nežymūs odos ir gleivinės sužeidimai (nubrozdinimai, įbrėžimai) nelaikomi draudžiamaisiais įvykiais, nors per juos tuoj pat ar po kurio laiko ligos sukėlėjai patenka į organizmą. Pasiutligės ir stabligės atveju šis apribojimas negalioja. Infekcijoms, sukeltoms gydymo metu, taikytinas šių taisyklių 3.3.1.6 punktas;

3.3.1.6 sveikatos sutrikimų dėl gydymo ar operacijų, kurias apdraustasis atlieka sau ar leidžia atlikti. Jeigu operacija ar gydymas (spindulinis, fizioterapinis ar medikamentinis) buvo būtinas dėl nelaimingo atsitikimo, tuomet tai vertinama kaip draudžiamasis įvykis;

3.3.1.7 pilvo ertmės ar pilvo apatinės dalies pažeidimų (trūkio, išvaržos); draudimo apsauga galioja ir šiuo atveju, jei tokius pažeidimus sąlygoja išorinis poveikis, numatytas šiose taisyklėse;

3.3.1.8 raiščių disko sužalojimų, taip pat kraujavimo iš vidaus organų ir smegenų; šiais atvejais draudimo apsauga galioja, jei jų pagrindinė priežastis buvo nelaimingas atsitikimas, vertinamas kaip draudžiamasis įvykis;

3.3.1.9 pataloginių sutrikimų dėl psichinių reakcijų, nepriklausomai nuo to, kas jas sukėlė.

3.4 Pagalbos kelyje draudimas:

3.4.1 Be šių taisyklių 3.1 punkte išvardintų nedraudžiamųjų įvykių, Pagalbos kelyje draudimas taip pat neatlygina išlaidų:

3.4.2 kurios atsiranda draudiko ar jo įgalioto atstovo pasamdytų įmonių tiesioginio dalyvavimo;

3.4.3 dėl įvykio, kurį sąlygoja pasikartojantis transporto priemonės gedimas (-ai), kai transporto priemonė buvo eksploatuojama nepašalinus (nesuremontavus) techninės priežasties, dėl kurios jau buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga.

4 Draudimo išmokos nemokėjimo priežastys

4.1 Jeigu draudėjas nevykdo šių taisyklių 5.1.1 punkte nustatytos pareigos, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.

4.2 Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu:

4.2.1 draudėjas nevykdė 5.1.2 - 5.1.13, 5.2 - 5.4, 7.1.6 punktuose numatytų pareigų ar tvarkos. Sprendimą dėl draudimo išmokos sumažinimo priima draudikas, motyvuotai paaiškindamas priežastis, ir apie tai raštu praneša asmenims, pagal draudimo sutartį turintiems teisę į draudimo išmokas;

4.2.2 įvykus transporto priemonės vagystei ir nustačius, kad faktinis apdraustos transporto priemonės raktų skaičius neatitinka draudimo liudijime nurodyto skaičiaus. Šiuo atveju draudimo išmoka mažinama 50 proc.;

4.2.3 žalos dėl transporto priemonės vagystės, jei šioje transporto priemonėje buvo palikti šios transporto priemonės dokumentai; Šiuo atveju draudimo išmoka mažinama 50 proc.;

4.2.4 Jei nelaimingo atsitikimo sukeltiems sveikatos sutrikimams ar jų pasekmėms įtakos turėjo ligos ar negalavimai, draudimo išmoka mažinama 50 proc.

4.3 Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo, jeigu:

4.3.1 draudžiamasis įvykis atsitiko dėl draudėjo, apdraustojo ar naujos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

4.3.2 draudėjas gavo visą žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl žalos, padarytos transporto priemonei, ar iš kito draudiko;

4.3.3 draudėjas ar asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, kurią atlygo draudikas, arba jeigu pasinaudoti šia teise tapo neįmanoma dėl draudėjo kaltės. Jei draudimo išmoka buvo išmokėta ir dėl šioje punkte nurodytų draudėjo veiksmų draudikui tapo neįmanoma pasinaudoti reikalavimo teise, asmeniui atsakingam už padarytą žalą, draudikas turi teisę iš draudėjo reikalauti grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;

4.3.4 draudėjas ar jo įgaliotas asmuo pateikė klaidinančią, neteisingą, melagingą ar tikrovės neatitinkančią informaciją apie draudžiamąjį įvykį.

5 Draudėjo pareigos draudžiamąjo įvykio atveju

5.1 Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo:

5.1.1 apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį per 7 kalendorines dienas raštu informuoti draudiką; apie apdraustos transporto priemonės vagystę draudikui būtina pranešti raštu (faksu, elektroniniu paštu) per 48 valandas. Pranešimo laikotarpis pradamas skaičiuoti nuo momento kada draudėjas ar jo atstovas sužinojo ar turėjo sužinoti apie draudžiamąjį įvykį;

5.1.2 draudėjas, siekdamas gauti pagalbos kelyje draudimo išlaidų atlyginimą, įvykus draudžiamajam įvykiui, privalo iš įvykio vietos nedelsdamas informuoti draudiką ar jo įgaliotą atstovą pagalbos kelyje draudimo kortelėje, išduodamoje kartu su draudimo liudijimu, nurodytais telefonais bei vykdyti draudiko ar jo įgalioto atstovo nurodymus. Pagalbos kelyje draudimo kortelėje nurodytais telefonais draudikas yra pasiekiamas bet kuriuo paros metu;

5.1.3 apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį nedelsiant pranešti policijai, jei:

- eismo įvykio metu buvo sužeistas (-i) ar žuvo žmogus (-nės);
- eismo įvykio metu padaryta žala trečiųjų asmenų turtui ir šių asmenų eismo įvykio vietoje nėra; ši sąlyga nėra taikoma, kai transporto priemonė buvo sugadinta/sunaikinta susidūrus su laukiniais ar naminiais gyvūnais ir padaryta žala yra mažesnė nei 1.200 EUR;
- su eismo įvykiu susiję dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio aplinkybių (pavyzdžiui, nesutariama, kuris vairuotojas yra kaltas dėl eismo įvykio);

transporto priemonė buvo sugadinta/sunaikinta dėl materialių objektų užkrito ant jos ir padaryta žala yra didesnė kaip 1.200 EUR;

- transporto priemonė buvo sugadinta/sunaikinta nežinomų trečiųjų asmenų (išskyrus vagystės ar plėšimo atvejį) ir padaryta žala yra didesnė kaip 1.200 EUR;
- transporto priemonė buvo sugadinta/sunaikinta susidūrus su laukiniais ar naminiais gyvūnais ir padaryta žala yra didesnė kaip 1.200 EUR;
- transporto priemonė buvo sugadinta/sunaikinta dėl kelio defekto (duobė, kelio paviršiuje esantys požeminių komunikacijų elementai ir pan.) ir žala yra didesnė kaip 1.200 EUR;
- pavagiama ar plėšimo būdu užvaldoma apdrausta transporto priemonė ar jos dalys;
- to reikalauja įvykio valstybėje galiojantys teisės aktai;

Taip pat priklausomai nuo įvykio pobūdžio draudėjas privalo nedelsiant pranešti kitai kompetentingai institucijai (pavyzdžiui: gaisro atveju - priešgaisrinės apsaugos tarnybai; sužalojimo, mirties atveju - medicinos įstaigai ir pan.) ir jos protokolą ar pažymą pateikti draudikui.

5.1.4 nepalikti eismo įvykio vietos iki policijos ar kitų kompetentingų institucijų atvykimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.5 teisingai užpildyti draudiko pateiktą anketą apie įvykį ir ją nedelsiant pristatyti draudikui;

5.1.6 užpildyti ir pateikti draudikui eismo įvykio deklaraciją tais atvejais, kai ji pagal įvykio vietos teisės aktus privalo būti pildoma;

5.1.7 imtis jam prieinamų protingų priemonių, dėl kurių būtų išvengta žalos arba ji būtų sumažinta, ir laikytis draudiko nurodymų, jei tokie buvo duoti;

5.1.8 stengtis, kad kaip galima greičiau būtų paruošiami draudikui reikalingi pranešimai bei išvados;

5.1.9 leisti draudikui atlikti žalos priežasties ir dydžio tyrimus, suteikti draudikui visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją ir pateikti draudiko reikalaujamus dokumentus;

5.1.10 jei dėl draudžiamąjo įvykio būtų pradėtas policijos ar kitų kompetentingų institucijų tyrimas apie tai nedelsdamas pranešti draudikui raštu;

5.1.11 jei iškeliama byla teisme, perleisti bylos vedimą draudikui, o draudiko paskirtam advokatui suteikti įgaliojimus ir visą reikiamą informaciją;

5.1.12 atsitikus draudžiamajam įvykiui, kurio atveju numatoma draudimo išmoka pagal keleivių draudimų nuo nelaimingų atsitikimų, jei tai įmanoma, nedelsdamas iškviesti gydytoją ir apie įvykį pranešti draudikui, vykdyti gydytojo nurodymus, ir imtis kitų priemonių sumažinti nelaimingo atsitikimo pasekmes;

5.1.13 suteikti galimybę draudiko įpareigotam gydytojui apžiūrėti apdraustąjį.

5.2 Prieš remontuodamas transporto priemonę ar kitaip ją panaudojamas, draudėjas privalo iš anksto raštu gauti draudiko nurodymus bei, draudikui pareikalavus, pateikti transporto priemonės remonto sąmatas; draudėjas taip pat privalo sudaryti draudikui galimybę apžiūrėti sugadintą ir/ar sunaikintą transporto priemonę;

5.3 Jei nelaimingas atsitikimas baigėsi mirtimi, apie tai būtina raštu pranešti draudikui per 3 kalendorines dienas (72 valandas), net jeigu apie patį nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta. Draudikas turi teisę reikalauti, kad skrodimą atliktų jo paskirtas gydytojas.

5.4 draudėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio draudiko sutikimo pilnai ar dalinai pripažinti ar patenkinti žalos atlyginimo reikalavimų.

6 Žalos nustatymo tvarka

6.1 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas ir pagalbos kelyje draudimas:

6.1.1 Gavęs raštišką pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, draudikas ar jo atstovas nedelsdamas pateikia draudėjui arba asmeniui, turinčiam teisę gauti draudimo išmoką, užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį anketą. Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudėjas arba asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, raštu papildytų pateiktą draudžiamąjo įvykio aplinkybių aprašymą, jeigu šis, draudiko nuomone, nėra pakankamai išsamus.

6.1.2 Draudėjas arba asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalo raštu kiek galima išsamiau atsakyti į draudiko anketos klausimus ir pateikti užpildytą anketą draudikui.

6.1.3 Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka draudžiamąjo įvykio tyrimą, kurio metu gali būti apklausiami įvykio liudininkai, apžiūrima įvykio vieta, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, ir kitokios organizacijos, įmonės ar įstaigos. Prireikus draudikas daro nuotraukas; transporto priemonės vagystės atveju – raktų techninę ekspertizę.

6.1.4 Išlaidas, reikalingas transporto priemonės arba jos dalių vertei, kuri buvo draudžiamąjo įvykio metu, atkurti, nustato draudiko paskirtas asmuo. Tam reikalingus dokumentus, ypač nuotraukas, privalo pristatyti draudėjas, jei nesutariama kitaip. Tas pats galioja ir nustatant transporto priemonės vertę prieš draudžiamąjį įvykį, taip pat transporto priemonės dalių po įvykio likutinę vertę.

6.1.5 Draudiko paskirto asmens išvados yra privalomos draudėjui, jei nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties. Ekspertais draudikas negali skirti asmenų, kurie yra draudėjo konkurentai ar turi su jais verslo ryšių, taip pat asmenų, kurie dirba pas draudiko konkurentus arba verslo partnerius, arba su jais susiję panašiais ryšiais.

6.1.6 Ekspertų išvadose nurodoma: sugadintų, sunaikintų ar dingusių detalių sąrašas, remonto darbų vertė, keičiamų detalių rinkos vertė (įvertinant transporto priemonės nusidėvėjimą), sunaikintų, sugadintų detalių likutinės vertės, kita žalai nustatyti reikalinga informacija. Draudikas apmoka jo paskirtos apimties ekspertizės išlaidas. Išlaidas už ekspertų paslaugas, viršijančias draudiko paskirtas, apmoka draudėjas. Ekspertų veiksmai nepanaikina ir nekeičia draudėjo pareigų pagal šią draudimo taisyklį 5 punktą.

6.2 Keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų:

6.2.1 Gavęs raštišką pranešimą apie nelaimingą atsitikimą, draudikas ar jo atstovas nedelsdami pateikia draudėjui arba asmeniui, turinčiam teisę gauti draudimo išmoką, užpildyti pranešimo apie nelaimingą atsitikimą anketą. Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudėjas arba asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, raštu papildytų pateiktą draudžiamąjo įvykio aplinkybių aprašymą, jeigu šis, draudiko nuomone, nėra pakankamai išsamus.

6.2.2 Draudėjas arba asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalo raštu kiek galima išsamiau atsakyti į draudiko anketos klausimus ir pateikti užpildytą anketą draudikui.

6.2.3 Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka nelaimingo atsitikimo tyrimą, kurio metu apklausiami įvykio liudininkai, apžiūrima įvykio vieta, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, ir kitokios organizacijos, įmonės ar įstaigos. Prireikus draudikas daro nuotraukas.

6.2.4 Draudimo išmokos dydį nustato draudiko medicininės tarnybos darbuotojai, atsižvelgdami į nukentėjusį asmenį gydžiusių medikų išvadas, konsultacijas, siūlymus ir nukentėjusio asmens reabilitacijos efektyvumą.

Draudiko medicininės tarnybos darbuotojų išvados yra privalomos draudėjui, jei nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

7 Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka

7.1 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas:

7.1.1 Jei draudimo sutartis sudaryta draudimo „rinkos vertė“ draudimo apsaugos variantu, žalos dėl transporto priemonės sugadinimo, kai ją remontuoti ekonomiškai tikslinga, atlyginimo dydis nustatomas pagal turėtas remonto išlaidas, būtinas atkurti sugadintą transporto priemonę ar jos detalių rinkos vertę iki draudžiamąjo įvykio. Atlyginamos apskaičiuotos būtinos remonto išlaidos atkurti sugadintą transporto priemonę ar jos detalių rinkos vertę iki draudžiamąjo įvykio. Būtinas remonto išlaidas sudaro remonto darbų vertė, keičiamų detalių (įskaitant detales, būtinas keisti dėl atliekamo remonto technologijos, nors šios detalės neturėjo tiesioginio draudžiamąjo įvykio poveikio) rinkos vertė, dažymo darbų ir dažymo medžiagų vertė. Būtinos remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal keičiamų detalių rinkos vertes (įvertinant transporto priemonės nusidėvėjimą) ir vidutinius darbų įkainius, atitinkančius technologijos lygį, vadovaujantis gamyklos gamintojos rekomenduojamais laiko nor-

matyvais. Jeigu nustatyta, kad sugadintos detalės gali būti remonuojamos, bet neprivalo būti keičiamos, remontas turi būti atliekamas kaip tik šiuo numatytu būdu.

Tuo atveju, jei draudėjas atsisako remonuoti savo transporto priemonę ir nesutinka su draudiko apskaičiuotomis būtinomis remonto išlaidomis, draudikas pateikia draudėjui transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios (-ių) bendrovės (-ių) konkretų (-ius) pasiūlymą (-us) dėl transporto priemonės remonto atstatant ją į tokią pat būklę, kokia buvo prieš įvykstant draudžiamajam įvykiui, bei išmoka išmoką, vadovaujantis minėtu (-ais) konkrečiu (-ais) remonto pasiūlymu (-ais).

Žalos dėl transporto priemonės sunaikinimo dydis nustatomas pagal sunaikintos transporto priemonės rinkos vertę iki sunaikinimo ir likutinę vertę po draudžiamąjį įvykių. Transporto priemonė laikoma sunaikinta, kai ją remonuoti ekonomiškai netikslinga, t.y. remonuoti ekonomiškai netikslinga, jeigu būtinos remonto išlaidos yra lygios 75 procentams transporto priemonės rinkos vertės iki draudžiamąjį įvykių arba didesnės. Po draudžiamąjį įvykių likusios apgadintos ar senos transporto priemonės detalės paliekamos draudėjui. Jų vertė atskaitoma iš draudimo išmokos.

Vagystės ar plėšimo atveju, draudikas atlygina išlaidas, prilygstančias transporto priemonės rinkos vertei, kokia ji buvo draudžiamąjį įvykių metu. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

Jeigu transporto priemonės vagystės ar sunaikinimo atveju draudėjas (ar naudos gavėjas) nesutinka su draudiko ar nepriklausomo vertintojo atliktu pavogtos ar sunaikintos transporto priemonės rinkos vertės nustatymu draudžiamąjį įvykių dieną, draudikas turi teisę dėl apdraustos transporto priemonės vagystės ar sunaikinimo patirtą nuostolį draudėjui kompensuoti, perleidžiant jo nuosavybėn analogiškos apdraustajai transporto priemonei vertės draudžiamąjį įvykių dieną (vertę koreguojant pagal draudimo sutartyje numatytas išskaitų ir kitų draudėjui tenkančių mokėjimų sumas), tos pačios markės ir modelio transporto priemonę.

7.1.2 Jei draudimo sutartis sudaryta draudimo „nauja verte“ draudimo apsaugos variantu, žala dėl transporto priemonės sugadinimo, kai ją remonuoti ekonomiškai tikslinga, atlyginimo dydis nustatomas analogiškai 7.1.1 punkto pirmoje dalyje nurodytai tvarkai, tačiau keičiamoms transporto priemonės detalėms netaikant nusidėvėjimo.

Transporto priemonė laikoma sunaikinta, kai ją remonuoti ekonomiškai netikslinga, t.y. remonuoti ekonomiškai netikslinga, jeigu būtinos remonto išlaidos yra lygios 75 procentams naujos neekspluatuotos transporto priemonės vertės iki draudžiamąjį įvykių arba didesnės. Po draudžiamąjį įvykių likusios apgadintos ar senos transporto priemonės detalės paliekamos draudėjui. Jų vertė atskaitoma iš draudimo išmokos.

Vagystės ar plėšimo atveju draudikas atlygina išlaidas, prilygstančias naujos neekspluatuotos transporto priemonės vertei. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

7.1.3 Draudimo išmoka, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (PVM), yra mokama, jeigu yra tenkinamos šios abi sąlygos:

- transporto priemonė yra faktiškai suremontuota ir už remonto paslaugas yra sumokėtas PVM;
- Draudėjas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi teisės į PVM atskaitą.

7.1.4 Tuo atveju kai transporto priemonės remontas po draudžiamąjį įvykių yra ekonomiškai tikslingas, bet draudėjas atsisako remonuoti savo transporto priemonę ir nesutinka su draudiko apskaičiuotomis būtinomis remonto išlaidomis, draudikas pateikia draudėjui transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios (-ų) bendrovės (-ių) konkretų (-čius) pasiūlymą (-us) dėl transporto priemonės remonto atstatant ją į tokią pat būklę, kokia buvo prieš įvykstant draudžiamajam įvykiui, bei išmoka išmoką, vadovaujantis minėtais konkrečiu (-ais) remonto pasiūlymu (-ais).

Jeigu transporto priemonės vagystės ar sunaikinimo atveju draudėjas (ar naudos gavėjas) nesutinka su draudiko ar nepriklausomo vertintojo atliktu pavogtos ar sunaikintos transporto priemonės rinkos vertės nustatymu draudžiamąjį įvykių dieną, draudikas turi teisę dėl apdraustos transporto priemonės vagystės ar sunaikinimo patirtą nuostolį draudėjui kompensuoti, perleidžiant jo nuosavybėn analogiškos apdraustajai transporto priemonei vertės draudžiamąjį įvykių dieną (vertę koreguojant pagal draudimo sutartyje numatytas išskaitų ir kitų draudėjui

tenkančių mokėjimų sumas), tos pačios markės ir modelio transporto priemonę.

7.1.5 Jei draudimo išmoka mokama pagal išankstinę transporto priemonės remonto sąmatą (numatomas remonto išlaidas), draudimo apsauga sugadintų dalių atžvilgiu bus suteikiama tik atskirai suderinus su draudiku. Prieš suteikiant draudimo apsaugą draudėjas privalo pateikti draudikui suremontuotą transporto priemonę apžiūrai.

Tuo atveju, jei sugadinamas tik transporto priemonės stiklas (-ai) ar žibintas (-ai), draudimo išmoka mokama tik pateikus transporto priemonės remonto apmokėjimo dokumentus.

7.1.6 Jei draudžiamasis įvykis atsitiko už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų, transporto priemonės remonto kitoje valstybėje išlaidos atlyginamos tokios, kurios buvo būtinos atlikti, kad būtų užtikrintas saugus eismas, prieš tai suderinus remonto apimtį ir sąlygas su draudiku ir gavus iš jo rašytinį patvirtinimą. Jeigu remonto išlaidos neviršija 1.200 EUR, transporto priemonės remontas gali būti atliekamas be išankstinio raštiško suderinimo su draudiku, jei draudėjas, prieš atliekant transporto priemonės remonto darbus, padarė jos sugadinimų nuotraukas.

7.1.7 Jei po draudžiamąjį įvykių remonuojant transporto priemonę pažeistos dėvėtos detalės pakeičiamos naujomis originaliomis gamyklos gamintojos detalėmis, tai draudikas atskaičiuoja nusidėvėjimą. Detalių (išskyrus transporto priemonės padangas), kurias paveikia natūralus nusidėvėjimas ir aplinkos poveikis, proporcingas transporto priemonės ridai ir amžiui, nusidėvėjimo laipsnis nustatomas, atsižvelgiant į Kelių transporto priemonių vertės nustatymo tvarką ir transporto priemonių vertinimo instrukciją, pagal šiame punkte pateiktą lentelę. Padangų nusidėvėjimo laipsnis nustatomas pagal galiojančią kelių transporto priemonių vertės nustatymo tvarkos ir kelių transporto priemonių vertinimo instrukciją.

Transporto priemonių amžius metais	Detalių nusidėvėjimo laipsnis, proc.				
	Lengviesiems automobiliams (pagal variklio darbo tūrį, cm³)			Autobusams, krovininiams automobiliams ir jų priekaboms (puspriekabėms), specialiesiems automobiliams ir jų priekaboms (puspriekabėms)	Gyvenamosiems priekaboms, gyvenamiesiems automobiliams, motociklams
	iki 1.000	nuo 1.001 iki 2.000	daugiau kaip 2.000		
Iki 1 metų	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	10	8	6	10	5
5	18	15	12	15	10
6	26	22	18	20	15
7	34	29	24	25	20
8	42	37	31	30	25
9	53	43	37	35	30
10	59	49	43	40	35
11	65	55	50	45	40
12	70	61	56	50	45
13	70	67	62	55	50
14	70	70	67	60	50
15	70	70	70	65	50
Daugiau kaip 15	70	70	70	70	50

Jeigu draudėjas ir draudikas dėl to atskirai susitarė ir aiškiai nurodė draudimo liudijime, pažeistoms dėvėtoms detalėms (išskyrus transporto priemonės padangas), pakeičiant jas naujomis originaliomis gamyklos gamintojos detalėmis yra netaikomas detalių nusidėvėjimo laipsnis. Šiuo atveju, draudimo išmoka mokama, kai draudėjas pateikia transporto priemonės remonto apmokėjimo dokumentus.

7.1.8 Draudimo liudijime gali būti nustatytas išskaitos dydis, kuris galioja kiekvienai transporto priemonei ir kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus šiuos atvejus:

7.1.8.1 Jei draudžiamasis įvykis atsitiko ne dėl draudėjo kaltės ir draudikas įgyja atgręžtinio reikalavimo teisę į draudžiamąjį įvykių kaltininką, kurio duomenys draudikui yra žinomi, tai draudimo išmo-

ka mokama, netaikant išskaitos (išskyrus išskaitą, numatytą vagystės atveju). Jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl abipusės draudžiamąjo įvykio dalyvių kaltės, išskaita taikoma proporcingai draudėjo kaltės dydžiui;

7.1.8.2 šių taisyklių 7.1.9 punkte nurodytus atvejus;

7.1.8.3 kai draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra ne trumpesnis kaip vieneri metai ir draudžiamąjo įvykio metu sugadinamas tik transporto priemonės stiklas (-ai), draudimo išmoka dėl tokios žalos mokama netaikant išskaitos, jeigu tai nurodyta draudimo liudijime ir jei tenkinamos šios sąlygos:

- stiklas (-ai) sugadinamas (-i) pirmą kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

arba

- stiklas (-ai) yra remontuojamas.

7.1.9 Atvejai, kai įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka vieno įvykio atveju negali viršyti:

a) 50 EUR apdraustos transporto priemonės valstybinio numerio ženklą (įskaitant jų rėmelį) vagystės ar sunaikinimo atveju;

b) 100 EUR transporto priemonėje neserijiniu būdu stacionariai įrengtos automagnetolos sugadinimo, sunaikinimo ar netekimo atveju, jei dėl jos apdraudimo nebuvo atskirai susitarta ir nurodyta draudimo liudijime;

c) 300 EUR apdraustos transporto priemonės draudžiamąjo įvykio metu sugadintų ne gamyklos gamintojos sukomplektuotų sergėjimo sistemų atveju. Transporto priemonės visiško sunaikinimo ar vagystės atveju žala, padaryta šioms sergėjimo sistemoms, neatlyginama. Šios sąlygos netaikomos, jei ne gamyklos gamintojos sukomplektuotos sergėjimo sistemos buvo apdraustos kaip papildoma įranga ir tai buvo nurodyta draudimo liudijime;

d) 300 EUR transporto priemonės degimo ar durų (bagazinės dangčio) raktelių, spynelių, sergėjimo sistemų kodų ar pačių sergėjimo sistemų keitimo, jei transporto priemonės degimo ar durų (bagazinės dangčio) rakteliai buvo pavogti iš transporto priemonės valdytojo gyvenamosios vietos įsilaužiant į ją arba panaudojus prievartą prieš teisėtą valdytoją. Vagystės ar prievartos atvejais šiose taisyklėse numatytais terminais turi būti registruotas teisėsaugos institucijose;

e) 30 EUR transporto priemonės dokumentų ar vairuotojo pažymėjimo vagystės atveju. Atlyginamos šių dokumentų gamybos išlaidos tais atvejais, kai transporto priemonės dokumentai ar vairuotojo pažymėjimas buvo pavogti iš transporto priemonės valdytojo (nebuvo apdraustuose transporto priemonėje) ir šis faktas buvo registruotas teisėsaugos institucijose;

f) 150 EUR transporto priemonėje sumontuotos vaiko saugos kėdutės sugadinimo, sunaikinimo ar netekimo atveju;

g) 5% draudimo išmokos dydžio, bet ne daugiau kaip 1.500 EUR (iki 100 EUR nėra taikomas procentinis išmokos dydžio apribojimas) apdraustos transporto priemonės iškėlimo iš įvykio vietos ir krovimo į kitą transporto priemonę atveju bei būtinos transporto priemonės vienkartinio transportavimo išlaidos iš autoavarijos vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos; Draudikas apmoka didesnes transportavimo išlaidas tuo atveju, jei šios išlaidos padėjo sumažinti nuostolių dydį dėl transporto priemonės apgadinimo (sugadinimo) draudžiamąjo įvykio metu ir jei jų dydis buvo iš anksto raštu suderintas su draudiku.

Tuo atveju, kai draudžiamąjo įvykio metu buvo sugadinta tik velkančioji transporto priemonė, o velkamoji (priekaba) transporto priemonė nebuvo sugadinta, velkamosios (priekabos) transporto priemonės vienkartinio transportavimo išlaidos apmokomos tokia pat apimtimi kaip ir velkančiosios transporto priemonės.

h) 100 EUR papildomos vienkartinio transportavimo išlaidos iki transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės, jei draudėjui buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga „transporto priemonės transportavimas“ (1.3.1 c punktas) ir transporto priemonė buvo nugabenta ne į transporto priemonių remonto paslaugas teikiančią bendrovę;

i) 150 EUR transporto priemonės saugojimo iki 7 (septynių) kalendorinių dienų laikotarpiui, jeigu transporto priemonė iki jos paruošimo eksploatacijai arba iki jos nugabenimo į transporto priemonių remonto paslaugas teikiančią bendrovę turi būti saugoma;

j) 60 EUR panaudoto gesintuvo ir/ar pirmosios pagalbos rinkinio, buvusius apdraustuose ar pagalbą suteikusioje transporto priemonėje;

k) 150 EUR už pagalbą suteikusios transporto priemonės salono valymą, kai salonas buvo suteptas transportuojant draudžiamąjo įvykio metu sužeistus apdraustuosius asmenis.

7.1.10 Atgauta transporto priemonė

Paaiškėjus pavogtos transporto priemonės buvimo vietai, draudėjas privalo apie tai nedelsdamas pranešti raštu draudikui.

Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, prilygstančią apdraustos transporto priemonės vertei, įgyja šios transporto priemonės savininko teises.

Jeigu draudėjas turi teisėtą galimybę atgauti pavogtą transporto priemonę po to, kai už ją gavo draudimo išmoką, tai jis privalo grąžinti draudimo išmoką arba perleisti transporto priemonę draudikui. Gavęs draudiko raštišką reikalavimą, draudėjas per 14 kalendorinių dienų privalo pasirinkti ar grąžinti draudimo išmoką draudikui, ar draudikui perleisti atgautą transporto priemonę. Praėjus šiam terminui, pasirinkimo teisė pereina draudikui.

7.2 Keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų:

7.2.1 Draudimo išmokos dydį nustato draudiko medicininės tarnybos darbuotojai, vadovaudamiesi priedu Nr. 1 prie Transporto priemonių draudimo taisyklių Nr. 030, atsižvelgdami į nukentėjusį asmenį gydžiusių medikų išvadas, konsultacijas, siūlymus ir nukentėjusio asmens reabilitacijos efektyvumą. Jei dėl nelaimingo atsitikimo sužalota kūno dalis, vidaus ar jutimo organai, kurių netekimas nenumatytas minėtame priede, tai fizinis ar psichinis organizmo funkcijų sutrikimo laipsnis nustatomas mediciniškai vadovaujantis draudiko medicininės tarnybos darbuotojų išvadomis.

7.3 Pagalbos kelyje draudimas

7.3.1 Jeigu draudėjas ir draudikas dėl to atskirai susitarė ir aiškiai nurodė draudimo sutartyje, apdraudžiamos draudėjo išlaidos, susijusios su:

7.3.1.1 neatidėliotina pagalba įvykio vietoje:

a) pagalba transporto priemonei sugedus ar kelyje įvykus transporto priemonės apgadinimui:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 100 EUR (įskaitant keičiamas techninės pagalbos automobilyje esančias įprastines detales), jeigu nesusitarta kitaip;

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją), draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 200 EUR (įskaitant keičiamas techninės pagalbos automobilyje esančias įprastines detales), jeigu nesusitarta kitaip.

b) degalų pristatymu:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 180 EUR, jeigu nesusitarta kitaip;

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją), draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 300 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

c) transporto priemonės transportavimas po gedimo:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, transportavimas vykdomas iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančių bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, jeigu nesusitarta kitaip;

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją), draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 600 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

d) transporto priemonės transportavimu po eismo įvykio:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, transportavimas vykdomas iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančių bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 600 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

7.3.1.2 kelionės pratęsimu ir grįžimui atgal:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 100 EUR, jeigu nesusitarta kitaip;

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją), draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 150 EUR vienam asmeniui, visa išmoka negali viršyti 750 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

7.3.1.3 nakvyne:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR vienam asmeniui, visa išmoka negali viršyti 240 EUR, jeigu nesusitarta kitaip;

jei draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją), draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR vienam asmeniui, visa išmoka negali viršyti 300 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

7.3.1.4 prarastų transporto priemonės raktelių paslauga:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 30 EUR, jeigu nesusitarta kitaip;

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją), draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

7.3.1.5 grįžimas/nuvykimas į/iš autoservisą:

jeigu po draudžiamąjį įvykių transporto priemonė yra remontuojama su draudiku suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje, draudikas apmoka draudėjo išlaidas dėl parvykimo į gyvenamąją vietą iš transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės bei išlaidas dėl nuvykimo atsiimti suremontuotos transporto priemonės. Jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 30 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

jei draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

7.3.1.6 pakaitinio automobilio suteikimas:

Pakaitinis automobilis yra suteikiamas draudėjui jei draudžiamasis įvykis atitinka visas šias sąlygas:

- jeigu po draudžiamąjį įvykių (įskaitant tiek pagalbos kelyje, tiek transporto priemonės Visų Rizikų kasko draudimo draudžiamuosius įvykius) transporto priemonė, atsižvelgiant į būtinus gamyklos gamintojos rekomenduojamus laiko normatyvus bei kėbulo atstatymo darbų technologiją, remontuojama ilgiau kaip 24 val. su draudiku suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje;

- pakaitinis automobilis suteikiamas apdraustos transporto priemonės remonto (gedimo šalinimo) laikotarpiui Lietuvoje, kai draudėjas negali naudotis apdrausta transporto priemone. Pakaitinio automobilio terminas suteikiamas atsižvelgiant į remonto trukmę, būtinus gamyklos gamintojos rekomenduojamus laiko normatyvus bei kėbulo atstatymo darbų technologiją; priklausomai nuo draudimo liudijime nurodyto pakaitinio automobilio suteikimo termino, laikotarpis gali būti iki 7 dienų neviršijant 300 EUR sumos arba iki 21 dienos, neviršijant 600 EUR sumos už visą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį.

- pakaitinis automobilis suteikiamas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui, t.y. jei draudimo sutartis pasibaigia, draudėjui nesuteikiama galimybė naudotis pakaitiniu automobiliu, išskyrus atvejus, jei draudimo sutartis pratęsiama vienerių metų laikotarpiui.

- pakaitinio automobilio suteikimą organizuoja draudikas, draudėjui kreipusis pagalbos kelyje kortelėje, išduotoje kartu su draudimo liudijimu, nurodytais telefonais. Pakaitinį automobilį iš nuomos punkto, sudarydamas nuomos sutartį, pasiima ir pasinaudojęs pristato pats draudėjas. Draudikas nėra atsakingas už pakaitiniam automobiliui padarytą žalą bei kitas draudėjo patirtas išlaidas dėl šio automobilio eksploataavimo.

7.3.2 Bendra draudimo išmoka dėl pagalbos kelyje draudžiamąjį įvykių, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip, negali viršyti:

- 1280 EUR, kai draudimo galiojimo teritorija Lietuvos Respublika;
- 3470 EUR kai draudimo galiojimo teritorija geografinėje Europoje (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją).

7.4 „Mobilus kasko“ draudimas:

7.4.1 Draudimo išmoka, taikant 289 EUR išskaitą (neatsižvelgiant į eismo įvykių kaltininką), dėl transporto priemonės sugadinimo, sunaikinimo eismo įvykių metu negali viršyti 1.500 EUR ir mokama jei draudžiamasis įvykis atitinka visas šias sąlygas:

- draudėjas yra fizinis asmuo;
- transporto priemonė nuosavybės teise priklauso kitam fiziniui asmeniui (ne draudėjui), tačiau draudėjui buvo teisėtu pagrindu laikinai perduota vairuoti šią transporto priemonę;
- draudėjui teisėtu pagrindu laikinai perduota vairuoti transporto priemonė nėra apdrausta Sausumos transporto priemonių draudimu pagal kitą draudimo sutartį, sudarytą su bet kuria draudimo paslaugas teikiančia bendrove;
- eismo įvykių metu buvo padaryta žala trečiųjų asmenų transporto priemonei, sveikatai ar gyvybei;
- eismo įvykių metu draudėjas, yra sudaręs transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimo su pagalbos kelyje ir keleivių draudimu nuo nelaimingų atsitikimų sutartį pagal šias draudimo taisykles.

7.4.2 Šiam draudžiamajam įvykiui yra taikomos visos šių taisyklių nuostatos.

7.5 Draudėjo turėtos būtinos išlaidos, mažinant žalą ar vykdant draudiko nurodymus, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato, atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir transporto priemonės rinkos vertės santykiui (nevisiškas draudimas), nepaisant to, kad šios išlaidos kartu su žalos transporto priemonei dydžiu viršija draudimo sumą.

8 Draudimo išmokos mokėjimo terminai

8.1 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas, transporto priemonės nuomos draudimas ir pagalbos kelyje draudimas:

8.1.1 8.1.1 Draudimo išmoka fiziniui asmeniui turi būti išmokėta ne vėliau kaip per septynias dienas, o juridiniam asmeniui - ne vėliau kaip per penkiolika dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo rašytiniu pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius. Mokant draudimo išmoką, išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos.

8.1.2 Jei reikalavimas dėl žalos atlyginimo nepareiškiamas teisme įstatyme nustatytais terminais, po to, kai draudikas jį atmetė, draudikas reikalavimų nepriima.

8.1.3 Draudikas gali atidėti draudimo išmokos mokėjimą tol, kol nesibaigia administracinis ar teisminis procesas dėl draudžiamąjį įvykių, pradėtas prieš draudėją ar asmenį, turintį teisę gauti draudimo išmoką.

8.1.4 Draudikas neturi teisės:

- išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykių buvimu;
- atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

8.2 Keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų:

8.2.1 Medicininės išlaidos iki 0,1 proc. nuo draudimo sumos, būtinas neįgalumo lygiui nustatyti ir reikalavimo teisei į draudimo išmoką pagrįsti, apmoka draudikas.

8.2.2 Jei draudikas pripažįsta reikalavimą arba draudėjas ir draudikas susitaria dėl draudimo išmokos išmokėjimo pagrindo ir dydžio, tai draudikas išmoka draudimo išmoką 8.1.1 punkte nustatyta tvarka.

8.2.3 Draudėjas ir draudikas turi teisę per trejus metus po nelaimingo atsitikimo kasmet medicinškai iš naujo nustatyti neįgalumo lygį. Pasibaigus trejų metų laikotarpiui po nelaimingo atsitikimo, neįgalumo lygis nėra pakartotinai nustatomas, tačiau yra vadovaujamosi paskutinį kartą nustatyti iki pasibaigiant trejų metų laikotarpiui po nelaimingo

atsitikimo ir patvirtintu mediciniais dokumentais neįgalumo lygiu. Jei remiantis galutine diagnoze yra nustatomas didesnis neįgalumo lygis nei buvo anksčiau nustatytas, tai tokiu atveju skirtumas, susidaręs tarp jau išmokėtos draudimo išmokos (priedo prie draudimo išmokos) ir draudimo išmokos (priedo prie draudimo išmokos) apskaičiuotos pagal naujai nustatytą neįgalumo lygį, yra išmokamas draudėjui. Priešingu atveju, t.y. kai remiantis galutine diagnoze yra nustatomas mažesnis neįgalumo lygis, skirtumas yra grąžinamas draudikui.

9 Draudėjo prašymo sudaryti draudimo sutartį forma ir turinys

9.1 Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas žodžiu. Draudikui pareikalavus, draudėjas prašymą sudaryti draudimo sutartį pateikia raštu.

9.2 Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas per atstovą. Draudikas turi teisę pareikalauti pateikti dokumentus, patvirtinančius atstovo įgaliojimus.

9.3 Draudėjas atsako už sudarant draudimo sutartį raštu ar žodžiu pateikiamų duomenų teisingumą. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nusišėpė, išnyko iki draudžiamąjį įvykių ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

10 Draudimo objektas

10.1 Priklausomai nuo draudimo sutarties turinio, transporto priemonių draudimo objektu gali būti turiniai interesai:

10.1.1 susiję su apdraustos transporto priemonės valdymu, naudojimu, disponavimu arba su teisėtu pagrindu laikinai perduotos draudėjui transporto priemonės vairavimu;

10.1.2 susiję su nelaimingais atsitikimais dėl apdraustos transporto priemonės valdymo, naudojimo, disponavimo.

11 Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai bei atsakomybė ir pasekmės dėl jų nesilaikymo

11.1 Draudimo suma

11.1.1 Transporto priemonė apdraudžiama vienu iš šių draudimo variantų - „rinkos verte“ arba „nauja verte“.

11.1.2 Apdraustųjų sveikata bei gyvybė draudžiama draudėjo pasirinktomis draudimo sumomis nuo mirties, neįgalumo, laikino neįgalumo ar kūno sužalojimo.

11.1.3 Pagalbos kelyje draudimo suma nustatoma sutarties šalių susitarimu.

11.1.4 Išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos visai draudimo sumai, numatytai draudimo sutartyje. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką dėl transporto priemonės sunaikinimo, vagystės ar plėšimo, draudiko prievolės pasibaigia pagal visas draudimo sutarties dalis.

11.2 Draudimo įmoka apskaičiuojama:

11.2.1 draudžiant transporto priemonę - pagal draudėjo prašyme nurodytos transporto priemonės tipą, markę, modelį, variklio darbo tūrį, keliamąją galią, draudimo laikotarpį, galiojimo teritoriją, draudimo sumas bei kitus duomenis ir aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikos įvertinimui ir draudimo įmokos apskaičiavimui;

11.2.2 draudžiant keleivius nuo nelaimingų atsitikimų - pagal draudėjo prašyme nurodytą draudimo laikotarpį, galiojimo teritoriją, draudimo sumas bei kitus duomenis ir aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikos įvertinimui ir draudimo įmokos apskaičiavimui;

11.2.3 draudžiant pagalbos kelyje draudimu - pagal draudėjo prašyme nurodytą draudimo laikotarpį, galiojimo teritoriją, draudimo sumas bei kitus duomenis ir aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikos įvertinimui ir draudimo įmokos apskaičiavimui.

11.3 Draudimo sutarties įsigaliojimo ir įmokos mokėjimo tvarka:

11.3.1 Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t.y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

11.3.1.1 Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvyksiems draudžiamiesiems įvykiams;

11.3.1.2 Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvyksiems nuo sutartyje nurodytos numatomos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t.y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);

11.3.1.3 Jei draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvyksiems draudžiamiesiems įvykiams.

11.3.1.4 Visais šių taisyklių 11.3.1 punkte numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau, nei draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

11.3.2 Draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą - mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba dalimis. Jei pasirenkamas draudimo įmokos mokėjimas dalimis, tai priklausomai nuo mokėjimo būdo draudimo įmokos dalimis gali būti taikomas priedas:

- a) mokant kas pusmetį - 3%,
- b) mokant kas ketvirtį - 5%,

11.3.3 Jeigu sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:

- a) po pirmosios draudimo įmokos dalies visos kitos įmokos laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
- b) draudikas gali nedelsdamas pareikalauti sumokėti atidėtas einamųjų draudimo metų įmokų dalis, jeigu draudėjas delsia visiškai ar iš dalies sumokėti kurią nors įmokos dalį; draudikas vienašališkai išsiunčia draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo būdo pakeitimą, kuris tampa privalomas draudėjui.

11.4 Jeigu transporto priemonių draudimo sutartis sudaryta trumpesniam nei vienerių metų laikotarpiui, tai draudimo įmoka už draudimo laikotarpį apskaičiuojama tokiais procentais nuo metinės draudimo įmokos:

Laikotarpis	Procentai nuo metinės draudimo įmokos
15 dienų	15
1 mėnuo	20
2 mėnesiai	30
3 mėnesiai	40
4 mėnesiai	50
5 mėnesiai	55
6 mėnesiai	60
7 mėnesiai	70
8 mėnesiai	80
9 mėnesiai	85
10 mėnesių	90
11 mėnesių	95

11.5 Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje numatytu terminu, draudikas praneša draudėjui raštu, nuroydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos draudimo dalies draudimo sutartis pasibaigs. Ši taisyklių sąlyga netaikoma nesumokėjus visos ar pirmos draudimo įmokos, kadangi visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu.

11.6 Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra draudiko surašytas oficialus dokumentas - draudimo liudijimas, įmokų sąskaita arba ją atitinkantis dokumentas.

11.7 Draudimo įmoka mokama draudimo įmonei grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis.

11.8 Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime gali būti nurodoma nacionaline ir/ar užsienio valiuta. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir/ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams. Metinė draudimo įmoka perskaičiuojama į nacionalinę valiutą sutarties sudarymo dienos oficialiu valiutos kursu.

12 Draudimo sutarties galiojimo terminai

12.1 Transporto priemonių draudimo sutartis sudaroma draudimo liudijime nurodytam laikotarpiui.

12.2 Transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimo sutarties „naujos vertės“ draudimo varianto apsauga gali galioti ne ilgiau kaip du pirmuosius draudimo metus. Jei draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nėra pasibaigęs po šių dviejų draudimo metų, automatiškai pradeda galioti draudimas „rinkos vertė“.

12.3 Atskirame draudiko rašte gali būti nurodoma, kad draudikas suteikia draudėjui laikinąją draudimo apsaugą, kol nėra baigtas rizikos įvertinimas arba nėra galutinai susitarta dėl draudimo įmokos dydžio. Laikinoji draudimo apsauga pasibaigia nuo to momento, kai draudikas nustato draudimo riziką, kai šalis susitaria dėl draudimo įmokos dydžio arba nuo momento, nurodyto draudiko rašte. Laikinosios draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu taikomos visos šių taisyklių nuostatos, reglamentuojančios draudėjo ir draudiko statusą bei draudimo apsaugos apimtį. Nesudarius draudimo sutarties, laikina draudimo apsauga yra laikoma negaliojančia nuo pat pirmos jos suteikimo dienos ir draudikas nėra įpareigotas mokėti draudimo išmokas už įvykius atsitikusius laikinos draudimo apsaugos laikotarpiu.

12.4 Draudėjui mirus, iš draudimo sutarties atsiradusios draudėjo teisės ir pareigos pereina jo įpėdiniams (teisų perėmėjams), jei tai įmanoma pagal sutarties prigimtį, įstatymus ir turinį.

12.5 Pardavus apdraustą transporto priemonę arba kitoku pagrindu pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, taip pat išperkamosios ar veiklos nuomos atveju pasikeitus nuomininkui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį pereina naujam transporto priemonės savininkui, jeigu buvęs arba naujasis transporto priemonės savininkas raštu praneš draudikui apie nuosavybės teisės perėjimą per 48 valandas nuo transporto priemonės savininko pasikeitimo momento ir draudikas turėjo galimybę įvertinti naujojo transporto priemonės savininko draudimo riziką. Nepranešus draudikui apie transporto priemonės pardavimą arba savininko, nuomininko (išperkamosios ar veiklos nuomos atveju) pasikeitimą, draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos.

12.6 Draudikui išmokėjus draudimo išmoką transporto priemonės sunaikinimo, vagystės ar plėšimo atveju, draudimo sutartis pasibaigia, neatsižvelgiant į draudimo sutartyje nurodytą laikotarpį, t.y. draudiko prievolės, esant tokiam atvejui, pasibaigia.

12.7 Draudimo sutartis pasibaigia esant 11.5 punkte sąlygoms.

13 Dvigubas draudimas, draudimas padidintomis ir sumažintomis sumomis

13.1 Jei tas pats ar kitas draudėjas sudarė kelias tos pačios transporto priemonės draudimo sutartis (dvigubas draudimas), tai draudimo išmoka mokama proporcingai sudarytų draudimo sutarčių draudimo sumoms, kad bendra draudimo išmoka neviršytų viso žalos dydžio.

13.2 Nustačius, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma viršija apdraustos transporto priemonės vertę draudimo sutarties sudarymo dieną, tai draudimo sutartis negalioja tai draudimo sumos daliai, kuri viršija draudimo vertę. Tačiau išmokėta draudimo vertė viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota. Jeigu draudimo įmokos mokamos periodiškai

ir nustačius, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma viršija apdraustos transporto priemonės vertę draudimo sutarties sudarymo dieną, o visa draudimo įmoka dar nėra sumokėta, likusi mokėti draudimo įmokos dalis sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimo dydžiui.

13.3 Nustačius, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma yra mažesnė už apdraustos transporto priemonės rinkos vertę draudimo sutarties sudarymo dieną, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka yra apskaičiuojama sumažinant ją pagal draudimo sumos ir transporto priemonės rinkos vertės, sudarant draudimo sutartį, santykį.

14 Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos

14.1 Draudikas turi teisę reikalauti iš asmens, ketinančio sudaryti draudimo sutartį, pateikti reikalingą informaciją apie pageidaujimą apdrausti transporto priemonę, jeigu ši informacija susijusi su draudimo rizikos vertinimu.

14.2 Draudikas privalo sudaryti sąlygas draudėjui susipažinti su Transporto priemonių draudimo taisyklėmis ir išduoti draudimo liudijimą bei draudimo rūšies taisyklių kopiją.

14.3 Draudėjas, prašydamas sudaryti draudimo sutartį, privalo pateikti teisingus duomenis draudimo įmokoms apskaičiuoti bei apdraudžiamą transporto priemonę draudiko apžiūrai. Prašydamas sudaryti draudimo sutartį, draudėjas privalo išsamiai informuoti draudiką apie draudžiamos transporto priemonės įsigytų raktų skaičių ir argumentuotai raštu pagrįsti trūkstamų raktų skaičių.

14.4 Draudikas turi teisę nedrausti rizikų, kurios, jo objektyviu vertinimu, yra nepageidaujamos draudimo įmonei.

15 Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

15.1 Draudikas privalo:

15.1.1 atsitikus draudžiamajam įvykiui, šiose taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas;

15.1.2 draudėjui raštu pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;

15.1.3 neskelbti gautos vykdant draudimo sutartį informacijos apie draudėją ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

15.2 Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina šios išmokos dydžio reikalavimo teisė, kurią draudėjas ar asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, turi asmeniui, atsakingam už žalą padarymą; draudikui ši teisė nepereina draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju.

15.3 Draudėjas ar asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalo perduoti draudikui visus dokumentus ir įrodymus, taip pat pranešti jam visą informaciją, kuri reikalinga įgyvendinti perėjusių draudikui reikalavimo teisę.

15.4 Draudėjas privalo:

15.4.1 laiku mokėti draudimo įmokas ar jos dalis;

15.4.2 suteikti draudimo įmonei informaciją apie pasikeitusius apdraustos transporto priemonės duomenis, taip pat informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių transporto priemonių draudimo sutartis;

15.4.3 nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas, raštu informuoti draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą. Draudikas, atsižvelgdamas į naujai atsiradusias aplinkybes, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jei draudėjas nustatytu terminu nepraneš draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą, tai draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

15.4.4 transporto priemonės rakto (-ų), degimo arba durų (bagažinės dangčio) spynelių dingimo atveju pakeisti naujais visus raktų kompleksus bei degimo ir durų, bagažinės dangčio spynes. Sergėjimo sistemų pulto (-ų) dingimo atveju turi būti keičiami sergėjimo kodai, jei

to techniškai nėra galimybės atlikti, draudėjas privalo pakeisti sergėjimo sistemą. Atskirais atvejais draudikas turi teisę nustatyti individualius reikalavimus, kurie raštu pranešami draudėjui.

15.5 Jeigu transporto priemonių draudimo liudijime, be draudėjo, yra nurodomi ir kiti asmenys, tai visos šių taisyklių bei draudimo sutarties nuostatos, kuriose minimas draudėjas, atitinkamai taikomos ir tiems asmenims.

16 Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos

16.1 Visi draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai atliekami išrašant draudimo sutarties priedus. Pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos.

16.2 Visi draudikui skirti raštai, pranešimai ir paaiškinimai išdėstomi raštu valstybine kalba ir adresuojami draudiko centrinei būstinei arba siunčiami registruotu laišku transporto priemonių draudimo liudijime nurodytais adresais. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti šiuos pranešimus arba paaiškinimus.

16.3 Draudimo sutartis ar apsauga atskirų draudimo objektų atveju gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

16.4 Jeigu draudimo sutartis ar apsauga atskirų draudimo objektų atveju nutraukiama draudėjo iniciatyva, sumokėta draudikui draudimo įmoka draudėjui negrąžinama. Draudikas turi teisę draudėjui grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtą draudimo išmoką. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 procentų metinės draudimo įmokos.

16.5 Draudimo sutartis ar apsauga atskirų draudimo objektų atveju gali būti nutraukta visa arba tik atskira jos dalis (transporto priemonių Visų Rizikų kasko draudimas, nuomos, keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, pagalbos kelyje draudimas), atsižvelgiant į 16.4 punkto sąlygas. Tai turi būti padaryta raštu, pagal galimybes registruotu laišku, ir adresatą šis laiškas turi pasiekti ne vėliau nei diena prieš draudimo sutarties nutraukimo dieną.

16.6 Draudimo sutarčiai neįsigaliojus, atsižvelgiant į 11.3.1 punkte nurodytas sąlygas, draudikas neprivalo apie draudimo sutarties negaliojimą specialiai pranešti draudėjui.

17 Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam ar kitiems draudikams tvarka

17.1 Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti 2 (dviejuose) dienraščiuose, kurie platinami visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Skelbimuose dienraščiuose ir rašytinėje informacijoje draudėjui draudikas privalo nurodyti terminą (ne trumpesnį kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti savo prieštaravimą raštu draudikui dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

17.2 Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo terminui, draudikas privalo kreiptis į Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisiją dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.

17.3 Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijos leidimą.

Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“.

17.4 Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perdavimo. Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui (pro rata temporis).

18 Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus

18.1 Draudimo sutarties sąlygos, pažeidusios draudimo sutarties sąlygas, atsako įstatymų nustatyta tvarka.

18.2 Draudėjas ar draudikas laikomi pažeidusiais draudimo sutarties sąlygas tik nustačius jų kaltę.

18.3 Draudėjas laikomas atsakingu už draudimo sutarties pažeidimą ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip draudėjo įgalioti asmenys (transporto priemonės teisėtas valdytojas, naudotojas ir pan.) ar kiti asmenys, su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia turėję teisę naudotis transporto priemone.

19 Draudimas kito asmens naudai

Jeigu draudimo sutartis sudaryta kito asmens naudai, draudėjas neturi teisės be kito asmens sutikimo disponuoti teisėmis pagal draudimo sutartį: gauti draudimo išmoką, perduoti jo teises kitiems asmenims. Draudimo išmoka kitam asmeniui, bet ne draudėjui, mokama, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje. Tik gavus raštišką draudimo sutartyje nurodyto naudos gavėjo sutikimą, draudimo išmoka mokama draudėjui.

20 Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

20.1 Visi nesutarimai, kylantys tarp draudėjo ir draudiko dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar pasibaigimo, sprendžiami tarpusavio susitarimu.

20.2 Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp draudėjo ir draudiko sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

21 Bendrosios draudimo taisyklių sąvokos

21.1 **Apdraustieji asmenys** – turintys teisę naudotis transporto priemone keleiviai (įskaitant vairuoją) įvykio metu, esantys transporto priemonėje, kuri nurodyta draudimo liudijime, ir apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų.

21.2 **Bendra sistema** – keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų variantas, kai draudimo suma transporto priemonėje esantiems keleiviams kiekvienam asmeniui dalijama proporcingai lygiomis dalimis.

21.3 **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ir/ar neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų.

21.4 **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.

21.5 **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.

21.6 **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

21.7 **Draudimo sutartis** – sutartis, kuria draudikas įsipareigoja už nustatytą draudimo įmoką (premiją) sumokėti draudimo išmoką draudėjui arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, ar draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jei įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį (jei jis buvo pateiktas), draudimo liudijimas, draudimo sutarties sąlygos, priedai.

21.8 **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

21.9 **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

21.10 **Draudimo liudijimas** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

21.11 **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kurios neviršydamas draudikas atlygina draudžiamąjį įvykių (draudžiamųjų įvykių) metu patirtą žalą.

21.12 **Draudimas „Rinkos vertė“** – tai draudimo apsaugos variantas, kai draudikas atlygina dokumentais patvirtintas atlikto arba numatomo remonto išlaidas, reikalingas transporto priemonės arba jos dalių rinkos vertei, kokia ji buvo draudžiamąjį įvykio metu, atkurti, atsižvelgiant į jų, šiose taisyklėse nurodytą, nuvertėjimą. Vagystės, plėšimo ar sunaikinimo atveju draudikas atlygina nuostolius, prilygstančius transporto priemonės rinkos vertei, kokia ji buvo draudžiamąjį įvykio metu, tačiau ne didesnius nei draudimo suma.

21.13 **Draudimas „Nauja verte“** – tai draudimo apsaugos variantas, kai draudikas atlygina dokumentais patvirtintas atlikto arba numatomo remonto išlaidas, reikalingas transporto priemonės arba jos dalių naujai verte atkurti, neįvertinant dalių nuvertėjimo. Vagystės, plėšimo atveju draudikas atlygina nuostolius, prilygstančius naujos neeksploatuotos transporto priemonės vertei, kuri nekinta visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau ne ilgiau negu dvejus pirmuosius draudimo metus.

21.14 **Draudimo metai** – draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, lygus 12 (dvylikai) kalendorinių mėnesių.

21.15 **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje atsitikusiam draudžiamajam įvykiui galioja draudimo apsauga.

21.16 **Gaisras** – ugnis, atsiradusi ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo dėl priežasčių, nepriklausančių nuo draudėjo ir galinti plisti savaime.

21.17 **Išskaita** – pinigų suma, kurią kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju apmoka pats draudėjas. Draudiko atsakomybė kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju lygi nuostolio dydžiui, atėmus išskaitą. Išskaita gali būti išreikšta pinigų suma ir/arba procentais nuo nuostolio dydžio.

21.18 **Laikinas neįgalumas** – trumpalaikis sveikatos būklės pablogėjimas, dalyvavimo visuomenės gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės ir/ar psichinės funkcijos. Laikinas neįgalumas ir draudimo išmokos dydis nustatomas šiose taisyklėse numatyta tvarka.

21.19 **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

21.20 **Neįgalumas** – ilgalaikis ir nuolatinis sveikatos būklės pablogėjimas, dalyvavimo visuomenės gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės ir/ar psichinės funkcijos arba jų netenkama. Neįgalumas ir draudimo išmokos dydis nustatomas šiose taisyklėse numatyta tvarka.

21.21 **Neįgalumo lygis** – asmens fizinių ir/ar psichinių funkcijų sutrikimo ir/ar netekimo dydis, nustatytas šių taisyklių numatyta tvarka.

21.22 **Nelaimingas atsitikimas** – atvejis, kai apdraustojo kūnas staiga, ne dėl jo valios paveikiamas iš išorės ir padaroma žala jo sveikatai arba atimama gyvybė.

21.23 **Numatomas draudimo laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip, numatomas draudimo laikotarpis yra 12 (dvylika) kalendorinių mėnesių. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą ar pirmą draudimo įmoką, numatomas draudimo laikotarpis sutampa su draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

21.24 **Pagalba kelyje** – įvykis, kai draudėjas ar teisėtas transporto priemonės valdytojas, pradėjęs kelionę iš nuolatinės gyvenamosios vietos, dėl apdraustos transporto priemonės techninio gedimo, apgadinimo ar kitų įvykių, nurodytų šių taisyklių 1.3 punkte negali toliau tęsti numatytos kelionės. Transporto priemonės apgadinimas pagalbos kelyje draudimo atveju yra suprantamas kaip staigus ir betarpiškas mechaninės jėgos poveikis apdraustai transporto priemonei, dėl kurio nebegalima toliau saugiai naudoti transporto priemonės.

21.25 **Rizikos padidėjimas** po draudimo sutarties sudarymo yra tuomet, kai dėl pasikeitusių transporto priemonės eksploatavimo sąlygų ar aplinkybių (pavyzdžiui: transporto priemonės naudojimas taksi, inkasacijai, nuomai ar panašioms paslaugoms teikti, draudimo sutartyje numatytų transporto priemonę vairuojančių asmenų grupės vairuotojų stažo sumažėjimas) arba techninių charakteristikų pasikeičia draudimo rizika, ar dėl kitų priežasčių pasikeičia kuri nors aplinkybė, kurią nurodė prašyme sudaryti draudimo sutartį draudėjas (pvz.: transporto priemonės raktų (-ų) dingimas, papildomų raktų pasigaminimas, transporto priemonės sergėjimo sistemos pulto (-ų) dingimas, degimo arba durų (bagazinės dangčio) spynelių vagystė ar sugadinimas, transporto priemonės dokumentų dingimas, transporto priemonės išregistravimas iš valstybinio registro ir panašūs atvejai).

21.26 **Techniškai netvarkinga transporto priemonė** – transporto priemonė laikoma techniškai netvarkinga, kuomet draudžiama ją eksploatuoti pagal kelių eismo taisykles (Lietuvos Respublikos Kelių eismo taisyklėse numatyti „Motorinių transporto priemonių techninės būklės reikalavimai“).

21.27 **Teroristiniai aktai (terorizmas)** – reiškia pavojaus žmogaus gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pavyzdžiui: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

21.28 **Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos (išskyrus geležinkelio transporto priemonės) transporto priemonė su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

21.29 **Transporto priemonės dokumentai** – tokie dokumentai, kurie patvirtina automobilio tapatumą ir liudija teisėto valdymo faktą (pavyzdžiui: registracijos liudijimas, transporto priemonės įsigijimą liudijantys dokumentai ir panašūs dokumentai).

21.30 **Transporto priemonės eksploatavimo taisyklės** – gamyklos gamintojos instrukcija (taisyklės) dėl transporto priemonės valdymo ir eksploatavimo.

21.31 **Transporto priemonės ar jos dalių vagystė** – svetimo turto pagrobimas; transporto priemonės plėšimas - svetimo turto pagrobimas, panaudojant fizinį smurtą ar grasinimus tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę nukentėjusiajam asmeniui priešintis. Šių taisyklių prasme nei vagyste, nei plėšimu nėra laikomi ir pagal šias taisykles nėra apdraudžiami atvejai (rizika) dėl transporto priemonės pasisavinimo, įvykdyto paties draudėjo ar jo įgalioto asmens ar kitų asmenų, kurie su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdrausta transporto priemone.

21.32 **Transporto priemonės papildoma įranga** – transporto priemonėje neserijiniu būdu (ne gamyklos gamintojos) stacionariai įrengta ir sukomplektuota papildoma įranga: garso, vaizdo, telekomunikacinė aparatūra, lengvo lydinio ratlankiai, papildomi žibintai, slenksčiai, lankai, kitos transporto priemonės apdailos dalys bei aksesuarai, sergėjimo sistema.

21.33 **Sprogimas** yra dujų ar garų plėtimusi pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas.

21.34 **Vietų sistema** – keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų variantas, kai vienoda draudimo suma apdraudžiama kiekviena transporto priemonėje įrengta sėdima vieta. Jeigu draudžiamąjo įvykio metu apdraustoje transporto priemonėje buvo daugiau keleivių, negu tai numatyta gamyklos gamintojos normatyvuose, draudimo išmoka, tenkanti nukentėjusiam keleiviui, yra mažinama proporcingai gamyklos gamintojos įrengtų sėdimų vietų skaičiaus ir faktiškai automobilyje buvusių keleivių skaičiaus santykiu.

Valdybos pirmininkas
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Generalinis direktorius
Saulius Jokubaitis

