

# TOYOTA EXTRACARE

PRATEŠTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS  
IR PATIKROS ŽURNALAS



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

**TOYOTA**  
PASLAUGOS

Modelis

Rida

Automobilio registracijos numeris

Automobilio identifikacijos numeris (VIN)

Pradinė automobilio pardavimo data

Toyota Extracare pratęstosios garantijos galiojimo pradžia  
(jeigu nuvažiuota mažiau nei 100 000 km)

Automobilio rinkos vertė be PVM Toyota Extracare  
pratęstosios garantijos suteikimo metu

Toyota Extracare pratęstosios garantijos ir paslaugos  
Toyota Eurocare galiojimo pabaiga

Atstovybės pavadinimas

Atstovybės adresas

Atstovybės telefono numeris

Atstovybės atstovo vardas, pavardė ir parašas

SU ŠIUO METU GALIOJANČIOMIS TOYOTA EXTRACARE PRATĘSTOSIOS GARANTIJOS  
SĄLYGOMIS SUSIPAŽINAU IR SU JOMIS SUTINKU

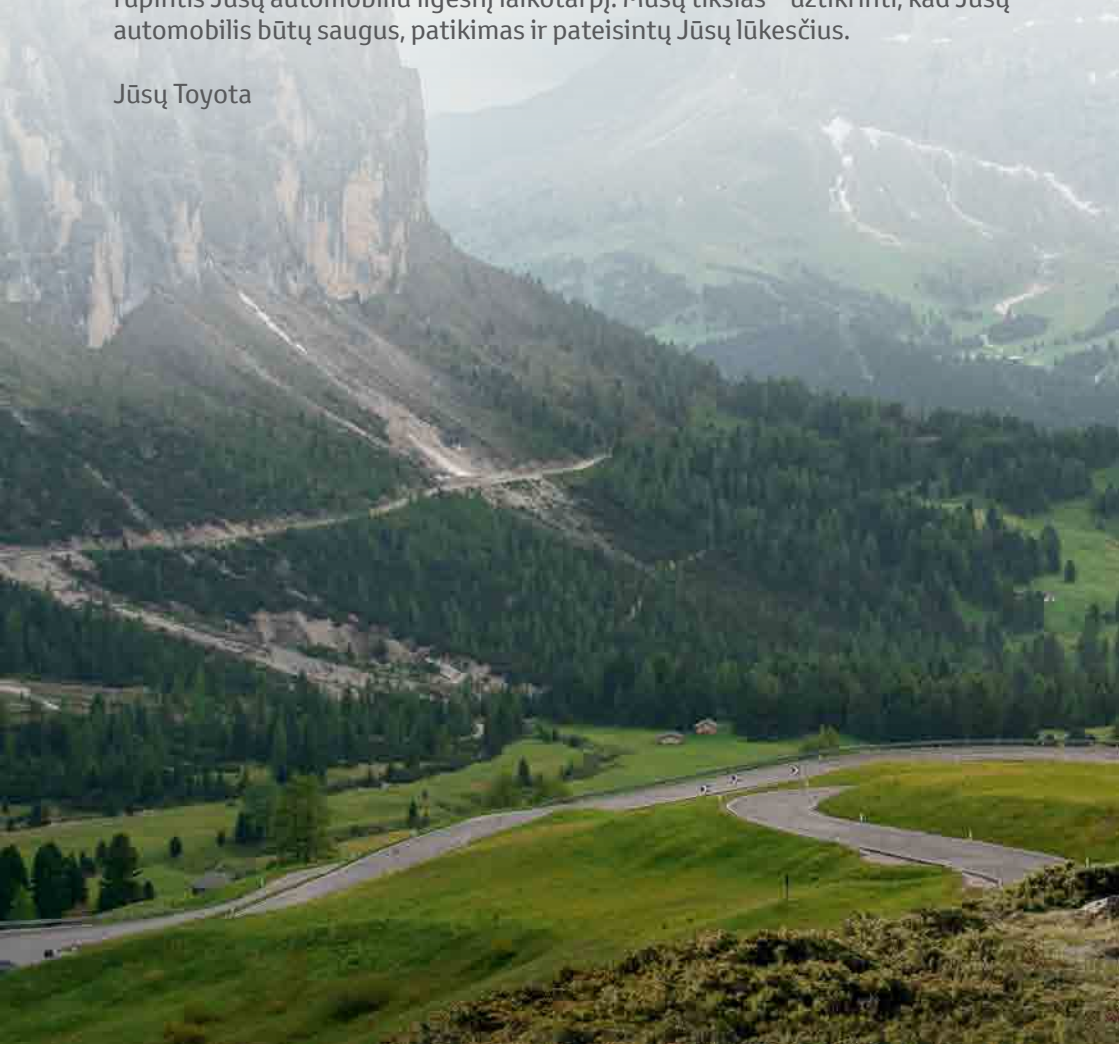
Kliento vardas, pavardė, parašas ir data

# TOYOTA EXTRACARE PRATĚSTOJI GARANTIJA

## **Mielas kliente,**

Dėkojame, kad pasirinkote Toyota Extracare – pratęstą Toyota automobilių garantiją. Pasirinkę Toyota Extracare pratęstą garantiją, galite būti tikri, kad ir pasibaigus originaliai gamintojo garantijai Jūsų automobiliui bus taikoma Toyota gamintojo garantija. Toyota Extracare užtikrins Jums ramybę ir saugumą kelyje! Toyota Extracare taip pat apima Toyota Eurocare pagalbos kelyje visą parą programą, siūlančią visapusišką papildomų paslaugų paketą. Toyota Extracare pratęstosios garantijos privalumas tas, kad mes pasirėngę rūpintis Jūsų automobiliu ilgesnį laikotarpį. Mūsų tikslas – užtikrinti, kad Jūsų automobilis būtų saugus, patikimas ir pateisintų Jūsų lūkesčius.

Jūsų Toyota



# TURINYS

<b>TOYOTA EXTRACARE PRATĘSTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS</b>	<b>6</b>
SĄLYGOS	6
GALIOJIMO LAIKOTARPIS	6
GARANTAS	6
AUTOMOBILIAI, KURIEMS TAIKOMA GARANTIJA	7
PROGRAMOS APIMTIES TERITORIJA	7
GALIOJIMO LAIKOTARPIS	8
GARANTIJOS PERDAVIMAS	8
BENDRA REMONTO VERTĖ	8
<b>KAM TAIKOMA PRATĘSTOJI GARANTIJA</b>	<b>10</b>
<b>KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PRATĘSTOJI GARANTIJA</b>	<b>10</b>
<b>KAM PRATĘSTOJI GARANTIJA NETAIKOMA</b>	<b>13</b>
IŠIMTYS	14
GAMINTOJO REIKALAVIMAI DĖL PRIEŽIŪROS	15
GAMINTOJO PARENGTA TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA	16
GAMINTOJO TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA IR TOYOTA EXTRACARE PRATĘSTOSIOS GARANTIJOS GALIOJIMAS	16
ORIGINALIOS TOYOTA DALYS	16
REMONTAS PO AVARIJOS	17
TOYOTA REKOMENDACIJOS DĖL SAUGUMO UŽTIKRINIMO	17
GARANTINIO REMONTO TVARKA	18
MŪSŲ TEISĖS KITŲ ASMENŲ ATŽVILGIU	19
<b>PATIKROS ŽURNALAS</b>	<b>20</b>

<b>TOYOTA EURO CARE – PAGALBA KELYJE VISĄ PARĄ</b>	22
<b>BENDRIEJI PRINCIPAI</b>	25
PASLAUGOS GAVĖJAS	25
BENDRAKELEIVIAI	25
TOYOTA EURO CARE GALIOJIMO LAIKAS	25
SAVININKO PASIKEITIMAS	25
ATVEJAI, KAI TOYOTA EURO CARE NEGALIOJA	25
IŠLAIDŲ ATLYGINIMAS	26
TOYOTA EURO CARE PROGRAMOS APIMTIES TERITORIJA	27
<b>NEMOKAMOS PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS</b>	27
PAGALBA, TEIKIAMA 50 KM ATSTUMU NUO GYVENAMOSIOS VIETOS	28
PAGALBA, TEIKIAMA DIDESNIU NEI 50 KM ATSTUMU NUO GYVENAMOSIOS VIETOS IR UŽSIENYJE	28
PAPILDOMOS PASLAUGOS UŽSIENYJE	30
<b>REKOMENDACIJOS</b>	31

# TOYOTA EXTRACARE PRATĘSTOSIOS GARANTIJOS

## SĄLYGOS

Norėtume atkreipti Jūsų dėmesį į tai, kad Toyota Extracare pratęstosios garantijos sąlygos tam tikrais aspektais skiriasi nuo originalios gamintojo garantijos. Norėdami sužinoti, kada taikomos originaliosios gamintojo garantijos sąlygos, o kada Toyota Extracare, prašome susipažinti su toliau pateikta informacija.

<b>Nuo automobilio pardavimo dienos praėjo mažiau nei 36 mėn. arba rida yra mažesnė nei 100 000 km.</b>	<b>Nuo automobilio pardavimo dienos praėjo daugiau nei 36 mėn. arba rida yra didesnė nei 100 000 km.</b>
Galioja Toyota gamintojo originaliosios garantijos sąlygos. Prašome susipažinti su originaliosios garantijos ir techninės priežiūros sąlygomis.	Galioja Toyota Extracare pratęstosios garantijos programos sąlygos. Prašome susipažinti su šiame leidinyje išdėstytomis sąlygomis.

## GALIOJIMO LAIKOTARPIS

**Toyota Extracare pratęstosios garantijos programa galioja mažiausiai 12 mėn. be ridos apribojimų.**

Priklausomai nuo sutarties, Toyota Extracare pratęstoji garantija galioja vienerius arba dvejus metus. Toyota Extracare pratęstosios garantijos galiojimo pabaigos data nurodyta pirmajame leidinio puslapyje. Ši programa užtikrina Jums geriausią įmanomą apsaugą. Kompanija Toyota tokią papildomą garantiją suteikia būdama įsitikinusi, kad Toyota automobiliai savo segmente yra vieni iš patikimiausių. Toyota Extracare pratęstoji garantija galioja kartu su Toyota Eurocare programa, jei garantijos savininkas sutinka su šioje knygelėje pateiktomis sąlygomis. Prašome susipažinti su toliau išsamiai aprašytomis garantijos sąlygomis. Jūs turite užtikrinti, kad Jūsų automobilis būtų prižiūrimas ir tikrinamas pagal toliau aprašytą techninės priežiūros programą.

## GARANTAS

Garantiją suteikianti Toyota atstovybė privalo pašalinti visus šioje garantijoje numatytus gedimus, kurie iškiltų ar turėtų būti pašalinti, arba organizuoti jų pašalinimą.

Visos Toyota atstovybės yra apsidraudusios „London General Insurance Company“ (LGI) bendrovėje dėl Toyota Extracare garantijos, kuri Jums buvo suteikta. LGI įgaliojo Toyota Extracare garantijos reikalų tvarkymo biurą „Aon Warranty Group“ (AWG) kaip garantijos programos administratorių organizuoti garantijų registravimą ir administravimą. Garantiją suteikianti Toyota atstovybė yra Jūsų kontaktinis partneris, į kurį galite kreiptis visais klausimais dėl Toyota Extracare garantijos. Jei gedimo atveju negalite susisiekti su šia atstovybe, kreipkitės į „Toyota Baltic“ AS telefonu +372 6130 300 arba el. paštu info@toyota.ee.

## AUTOMOBILIAI, KURIEMS TAIKOMA GARANTIJA

Ši garantija taikoma visiems Europoje parduotiems, Europos rinkai pagamintiems Toyota automobiliams, pirktiems iš bet kurios įgaliosios Toyota atstovybės Europoje, išskyrus:

- Dyna ir Coaster modelius bei jų modifikacijas;
- automobilius, kurių konstrukcija buvo pakeista be gamintojo leidimo (katafalkai ir pan.);
- trumpam laikui išnuojamus automobilius, taip pat taksi ir vairavimo mokyklų automobilius;
- policijos, gaisrinės, greitosios pagalbos bei kitų specialiųjų tarnybų naudojamus automobilius;
- ne Europos rinkai pagamintus Toyota automobilius.

Toyota turi teisę atsisakyti suteikti Toyota Extracare pratęstąją garantiją arba pripažinti jau suteiktą garantiją negaliojančia, jei yra pagrįstų abejonų dėl automobilio būklės ir jo eksploataavimo sąlygų.

## PROGRAMOS APIMTIES TERITORIJA

Šiame leidinyje išdėstytos Toyota Extracare garantijos sąlygos galioja šiose šalyse:

*Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Didžiojoje Britanijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje, Kipre, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europos dalyje), Vengrijoje, Vokietijoje.*



## **GALIOJIMO LAIKOTARPIS**

Toyota Extracare pratętosios garantijos pradžios data nurodyta pirmajame šio leidinio puslapyje, prie antraštės „Toyota Extracare pratętosios garantijos galiojimo pradžia“. Toyota Extracare pratęstoji garantija galioja iki konkrečios datos, nurodytos leidinio viršelio vidinėje pusėje. Sugedus automobiliui ir jį remontuojant, garantijos galiojimo laikotarpis nėra pratęsimas. Pakeistoms dalims garantija iš naujo netaikoma. Ji nustoja galioti nurodytą datą.

## **GARANTIJOS PERDAVIMAS**

Jeigu automobilis prižiūrimas pagal techninės priežiūros reikalavimus, Toyota Extracare pratęstoji garantija be jokių papildomų išlaidų automatiškai perduodama naujam automobilio savininkui. Pratętosios garantijos programos turinys ir galiojimo laikas nesikeičia. Prašome informuoti naująjį automobilio savininką apie šios pratętosios garantijos sąlygas. Norėdamas ateityje laiku pasinaudoti pratętosios garantijos paslaugomis, naujasis savininkas turi nedelsdamas susisiekti su Toyota atstovybe ir pranešti savo kontaktinius duomenis.

## **BENDRA REMONTO VERTĖ**

Visi Toyota Extracare pratętosios garantijos programoje numatyti remonto darbai oficialioje Toyota techninės priežiūros atstovybėje yra atliekami nemokamai – Jums nekainuos nei atsarginės dalys, nei darbas. Toyota atstovybė pasilieka teisę pati nuspręsti, ar būtinas dalis remontuoti, ar pakeisti naujomis. Visų Toyota Extracare pratętosios garantijos galiojimo laikotarpiu atliktų remonto darbų bendra suma negali viršyti automobilio rinkos vertės, nurodytos leidinio viršelio vidinėje pusėje. Automobilio rinkos vertę nustato Toyota Extracare pratęstąją garantiją suteikusi Toyota atstovybė.





# KAM TAIKOMA PRATĘSTOJI GARANTIJA

Pratęstoji Toyota Extracare garantija taikoma įvykus atsitiktiniams gedimams, kurių nebuvo galima numatyti iš anksto, ir kurie įvyko dėl gamybos, surinkimo arba medžiagų defekto.

## KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PRATĘSTOJI GARANTIJA

### **VARIKLIS:**

- Variklio cilindrų blokas
- Balansavimo velenas
- Paskirstymo velenėlis
- Vožtuvų stūmokliai
- Vožtuvų svirtelės
- Vožtuvai ir jų kreipiančiosios
- Alkūninis velenas ir indėklai
- Alkūninio veleno skriemulys
- Cilindrų blokų galvutė
- Cilindrų blokų galvutės tarpiklis
- Švaistikliai ir įdėklai
- Smagratis
- Tarpinis diržinės pavaros įtempiklis
- Alyvos karteris
- Alyvos slėgio daviklis
- Alyvos siurblys
- Stūmokliai ir stūmoklių žiedai
- Stūmokliniai pirštai
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržas
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo įtempikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo tarpinis ritinėlis
- Paskirstymo mechanizmo grandinė
- Paskirstymo mechanizmo krumpliaračiai
- Turbokompresorius
- Tarpinis aušintuvas
- Turbokompresoriaus perteklinio oro išleidimo vožtuvas

- Vožtuvų dangteliai ir sandarikliai
- Vandens siurblys
- Išmetamųjų dujų recirkuliacijos vožtuvas
- Alyvos aušintuvas
- Alyvos filtro korpusas
- Detonacijos daviklis
- Deguonies daviklis
- Variklio skyriaus laidų sistema (trumpo jungimo ar nutrūkimo atveju)

### **DEGALŲ SISTEMA: BENZINAS**

- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Degalų slėgio reguliatorius
- Degalų davikliai
- Degalų bakas

### **DEGALŲ SISTEMA: DYZELINAS**

- Aukšto slėgio dyzelino įpurškimo siurblys
- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselinės sklendės korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Pakaitinimo žvakės
- Degalų bakas
- Degalų davikliai

## AUŠINIMO SISTEMA

- Aušinamojo skysčio lygio daviklis
- Aušinimo ventiliatoriaus relė
- Aušinimo ventiliatoriaus daviklis
- Variklio aušinamojo skysčio temperatūros daviklis
- Variklio aušinimo ventiliatorius
- Klampioji (viskozinė) ventiliatoriaus mova
- Radiatorius ir radiatoriaus dangtelis
- Termostatas ir jo korpusas

## MECHANINĖ PAVARŲ DĖŽĖ

- Sankabos pagrindinis cilindras
- Sankabos išjungimo darbinis cilindras
- Sankabos šakutė ir ašis
- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Sinchronizatoriai
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Pavarų perjungimo svirtis

## AUTOMATINĖ PAVARŲ DĖŽĖ

- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai, traukos grandinė
- Pavajų jungikliai (selektoriai)
- Elektroniniai aktuatoriai
- Stabdymo juostos
- Frikciniai diskai
- Vožtuvų blokas
- Alyvos siurblys
- Alyvos aušintuvas
- Elektroninis valdymo blokas
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Sukimo momento keitiklis (hidrotransformatorius)
- Pavarų perjungimo selektoriaus svirtis

## PASKIRSTYMO DĖŽĖ IR DIFERENCIALAS

- Diferencialai
- Diferencialo korpusas
- Paskirstymo dėžė
- Paskirstymo dėžės korpusas
- Diferencialo kūginis krumpliaratis ir dantračiai
- Velenai
- Krumpliaračiai
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai

## VARANČIŪJŲ RATŲ PAVARA

- Vienodų kampinių greičių šarnyrai
- Universalūs šarnyrai
- Pusašiai
- Kardaniniai velenai
- Kardaniniai šarnyrai
- Atraminiai guoliai
- Įvorės
- Elektromagnetinė sankaba
- Riebokšliai ir tarpikliai

## PAKABA

- Priekinės ir galinės spyruoklės
- Torsionai
- Pakabos svirtys
- Posūkio kakliukas
- Šarnyrai

## VAIRO SISTEMA

- Vairo sistema
- Vairo stiprintuvas
- Vairo mechanizmas (krumpliastiebinė pavara)
- Vairo stiprintuvo siurblys
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Vairo traukės
- Vairo kolonėlė
- Šarnyrai

## **STABDŽIAI**

- ABS valdymo blokas
- ABS akuatorius
- Ratų sukimosi greičio davikliai
- Stabdžių stiprintuvus
- Stabdžių sistemos vamzdeliai
- Diskinių stabdžių laikikliai
- Ribojuojantys vožtuvai
- Stabdžių pagrindinis cilindras
- Stabdžių skysčio bakelis
- Darbiniai cilindrai
- Vakuuminis siurblys

## **KONKONICIONIERIUS IR ŠILDYMO SISTEMA**

- Šildytuvo radiatorius
- Šildytuvo sklendės ir varikliai
- Šildytuvo ventiliatoriaus varikliai
- Oro kondicionieriaus kompresorius
- Kondicionieriaus radiatorius
- Garintuvus
- Surinktuvas / džiovintuvus
- Šildytuvo valdymo blokas
- Šildytuvo vožtuvus
- Garintuvo temperatūros daviklis

## **ELEKTROS ĮRANGA**

- Starteris
- Generatorius
- Uždegimo ritės
- Valytuvų varikliai
- Langų apiplovimo siurblio varikliai
- Posūkio signalo relė
- Garso signalas
- Mechaniniai jungikliai
- Oro pagalvės spiralinis laidas
- Relės
- Lango šildymo elementai
- Borto kompiuteris
- Lango valdymo varikliai

- Elektra valdomo lango jungiklis
- Veidrodėlių valdymo varikliai
- Raktelių nuotoliniai pulteliai
- Matuokliai
- Laikrodis
- Greičio davikliai
- El. laidai (įvykus trumpam jungimui arba nutrūkusi)
- Elektra valdomų sėdynių varikliai
- Davikliai
- Sėdynių šildymo elementai
- Signalizacija (originali, gamyklinė)
- ECU perprogramavimas (išskyrus DTC / klaidų ištrynimą)
- Saugos pagalvių sistema (išskyrus pačias saugos pagalves)

## **KĖBULAS**

- Centrinio užrakto valdymo blokas
- Centrinio užrakto solenoidai / varikliai
- Durelių spynelės
- Variklio dangčio užrakto atrakinimo trosas
- Teleskopiniai bagažinės dangčio laikikliai
- Langų mechanizmai
- Sėdynių rėmai
- Saugos diržų sistema

## **HIBRIDINĖS PAVAROS KOMPONENTAI**

# KAM PRATEŠTOJI GARANTIJA NETAIKOMA

## **BENDRIEJI ATVEJAI, KAI GARANTIJA NEGALIOJA:**

nusidėvėjimas ir dilimas, bet kokia per didelė laisvoji eiga, bet koks triukšmas ir vibracija; garantija taip pat negalioja jokiems remonto darbams dėl bet kokios rūšies korozijos, patirtai žalai dėl prastos kokybės degalų, taip pat nuostoliams, patirtiems dėl gamtos reiškinių (šaltis, kruša, žaibas, žemės drebėjimas, potvynis, apledėjimas, audra ir pan.); gedimai, atsirandantys naudojant neoriginalią papildomą įrangą ir aksesuarus; įprastoms eksploatacijos pasekmėms (atšokusių akmenukų žymės, druskos, dulkių padaryti pažeidimai, stiklo erozija, įbrėžimai, purvo kaupimasis ir pan.); žalai, patirtai dėl netinkamo automobilio eksploataavimo (naudojimas ne pagal paskirtį, avarijos, perkrovos, nepakankama priežiūra ir pan.).

## **REGULIARIOS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS REIKALAUJANTYS OBJEKTAI, GREIČIAU BESIDĖVINČIOS IR LENGVAI PAŽEIDŽIAMOS DETALĖS:**

skysčiai, pavarų diržai ir jų įtempikliai, filtrai, degimo žvakės, išmetimo sistema (visos detalės nuo kolektoriaus tarpiklio iki duslintuvo antgalio, įskaitant katalizatorių), stabdžių diskai ir būgnai, kaladėlės ir antdėklai, rankinio stabdžio trosai ir aktuatoriai, fiksatoriai ir panašios tvirtinimo detalės, vamzdeliai ir žarnelės, variklio ir kėbulo tvirtinimo detalės, sankabos diskai, sankabos trosas ir išmynimo guolis, akumulatorius (12 V), saugikliai, degimo spynelė, visų tipų apšvietimo įtaisai ir žibintai, automobilio statymo jutikliai, valytuvų svirtelės ir šluotelės, padangos, diskai ir ratai, ratų stebulės ir ratų guoliai, priekiniai ir galiniai stabilizatoriai, jų įvorės, traukės ir aktuatoriai, pakabos traukės, pusašių gumos, amortizatoriai (įskaitant visas pneumatines pakabos detales), visi lankstai, papildomas šildytuvas, pagrindinis radijo / CD blokas, pagrindinis navigacijos blokas, stiprintuvai ir garsiakalbiai, CD laikikliai, informacijos laikmenos, reguliavimas ir diagnostika.

## **GARANTIJA NETAIKOMA HIBRIDINĖS PAVAROS KOMPONENTAMS:**

Aukštos įtampos akumulatoriui (12 V), akumuliatorių pakrovimo sistemos lizdui.

## **VISOMS KITOMS NETIESIOGINĖMS IŠLAIDOMS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT:**

fizinių arba juridinių asmenų išlaidomis, susijusiomis su turto praradimu arba dingimu, negautu pelnu arba pajamomis, sąnaudomis, susijusiomis su patirtais nepatogumais, transportavimo, vilkimo, nuomos, ryšių, apgyvendinimo išlaidomis ir kitomis panašiomis netiesioginėmis išlaidomis. Garantija nepadengia neturtinės žalos, padarytos savininkui arba trečiajam asmeniui.

## **GARANTIJA NETAIKOMA ŠIEMS AUTOMOBILIO DEFEKTAMS IR DALIMS:**

dažytiems ir lakuotiems paviršiams, korozijai, spalvos pokyčiams, išblukimui, deformacijai, įtrūkimams, bet kokiems atsijungimams, pažeidimams dėl patekusio vandens ir kondensato. Garantija netaikoma jokioms dekoratyvinėms salono detalėms, apdailai, dangoms, kilimėliams, apmušalams (plastikui, tekstilei, odai), jokiems stiklams, durelių sandarikliams ir rankenėlėms, jokioms išorinėms kėbulo detalėms (įskaitant buferius, durelių veidrodėlius, apdailos detales, sandariklius, antenas), sąraše nepamintoms dangoms, pagalbiniais įtaisais (pavyzdžiui, žaliuzėms ir užuolaidėlėms, vairo padėties reguliatoriui, galinio vaizdo kamerai, pagalbinei statymo sistemai, žibintų plautuvams, pridegikliui ir pan.), taip pat bet kurioms jų dalims.

## **IŠIMTYS**

Pratęstoji garantija Toyota Extracare gali būti taikoma ir garantijos nedengiamų dalių sugadinimui, jeigu tą sugadinimą lėmė garantijos dengiamos dalies gedimas. Garantija nedengia netiesioginės žalos, padarytos garantijos nedengiamoms dalims, jeigu tą žalą sukėlė saugumo priemonių nepaisymas arba aplaidumas.

Pratęstoji garantija netaikoma automobilio vilkimui, jeigu automobilis negali važiuoti pats dėl įvykusio gedimo. Tokiu atveju automobilio vilkimo paslauga suteikiama pagal Toyota Eurocare programą. Išsami informacija ir Toyota Eurocare paslaugos pateikti žemiau.

## **ŠI TOYOTA EXTRACARE PRATĘSTOJI GARANTIJA NEGALIOJA ŠIAIS ATVEJAIS:**

1. Kai nesilaikoma Toyota Extracare garantinių sąlygų.
2. Kai automobilis prižiūrimas netinkamai, taip pat kai naudojami skysčiai, kurie neatitinka savininko knygelėje pateiktų reikalavimų.
3. Kai gedimą tiesiogiai ar netiesiogiai lemia šios priežastys:
  - a) šaltis, audra, kruša, žemės drebėjimas ar potvynis;
  - b) gaisras, nelaimingas atsitikimas ar vagystė;
  - c) nenugalima jėga: karo veiksmai, įskaitant pilietinį karą, pilietiniai neramumai, streikai, areštas ar kiti suverenūs veiksmai, taip pat branduolinės jėgos poveikis;
  - d) piktnaudžiavimas arba aplaidumas;
  - e) naudojimas ne pagal paskirtį, pvz., lenktyniavimas, važinėjimas bekele ar per didelės automobilio apkrovos;

- f) techninės priežiūros neatlikimas ir prevencinių priemonių nesiėmimas;
  - g) tyčinis, neteisėtas arba aplaidus veikimas arba neveikimas;
  - h) remonto ar priežiūros darbai, atlikti nesilaikant numatytų remonto procedūrų ar priežiūros programos;
4. Kai automobilio dalys arba agregatai yra:
    - a) pakeisti neatsižvelgiant į gamintojo specifikacijas;
    - b) sumontuoti ne pagal Toyota instrukcijas, nepriklausomai nuo to, ar jos originalios, ar ne;
    - c) nepatvirtintos automobilio gamintojo.
  5. Atlyginti remonto išlaidas galima prašyti pagal kurį nors kitą liudijimą arba garantiją.
  6. Kai variklis be gamintojo leidimo buvo pritaikytas dujoms ar kitiems alternatyviems degalams.
  7. Kai kokia nors finansų institucija ar draudimo bendrovė visiškai išmokėjo automobilį arba pripažino jį sunaikintu arba visiškai sugadintu.

## GAMINTOJO REIKALAVIMAI DĖL PRIEŽIŪROS

Kad Toyota Extracare pratęstoji garantija galiotų, jos galiojimo metu būtina reguliariai vykdyti automobilio priežiūros darbus pagal gamintojo parengtą techninės priežiūros programą.

Jūs turite vykdyti šiuos reikalavimus:

1. Būtina saugoti visas su automobilio priežiūra ir remonto darbais susijusias sąskaitas ir kvitus.
2. Reguliarią patikrą reikia atlikti pagal gamintojo patvirtintą techninės priežiūros programą. Patikrą reikia atlikti ne didesniu nei 30 dienų skirtumu arba nuvažiavus ne daugiau kaip 1500 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau) nuo priežiūros grafike numatyto laiko / ridos.
3. Būtina šioje knygelėje tiksliai fiksuoti visą automobilio techninės priežiūros istoriją.



## **GAMINTOJO PARENGTA TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA**

Gamintojo parengtoje techninės priežiūros programoje numatyti automobilio priežiūros intervalai: techninės priežiūros darbus būtina atlikti kas vienerius metus arba kas 15 000 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau). Toyota parengtoje techninės priežiūros programoje greta kitų paslaugų numatyta stabdžių sistemos, vairo mechanizmo, žibintų bei padangų patikra. Daugiau informacijos apie techninės priežiūros programą teiraukitės oficialioje Toyota atstovybėje.

## **GAMINTOJO TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA IR TOYOTA EXTRACARE PRATĖSTOSIOS GARANTIJOS GALIOJIMAS**

Toyota Extracare pratęstoji garantija galioja laikantis šiame leidinyje nurodytų automobilio priežiūros instrukcijų. Jeigu nesilaikoma šiame leidinyje pateiktų rekomendacijų, Toyota gali vienašališkai atsisakyti taikyti pratęstąją garantiją. Patikros darbai pagal gamintojo techninės priežiūros programą turi būti išsamiai registruojami šioje knygelėje. Parduodami automobilį, šią knygelę būtina perduoti naujam savininkui. Toyota Extracare pratęstoji garantija neapima gedimų ar žalos, atsiradusios dėl gamintojo instrukcijų nepaisymo ar dėl to, kad buvo naudojami skysčiai, neatitinkantys savininko knygelėje pateiktų specifikacijų. Dėl garantijos dengiamų remonto darbų bei techninės priežiūros rekomenduojame kreiptis į įgaliotąsias Toyota atstovybes, naudojančias originalias Toyota dalis bei gamintojo rekomenduojamus skysčius. Ir apskritai, rekomenduojame visus remonto darbus vykdyti įgaliotose Toyota atstovybėse, nes čia kvalifikuoti darbuotojai galės suteikti Jums profesionalią pagalbą visais su Jūsų automobiliu susijusiais klausimais.

## **ORIGINALIOS TOYOTA DALYS**

Atliekant automobilio techninę patikrą ar remontą, primygtinai rekomenduojame naudoti tik originalias Toyota detales. Originalios Toyota detalės yra pagamintos pagal aukščiausius išbandytus kokybės standartus ir sukurtos taip, kad atitiktų Jūsų automobilio techninius duomenis. Tas pats pasakytina apie alyvas ir kitus skysčius. Siekiant nepakenkti automobiliui, turite įsitikinti, jog naudojate tinkamus, Toyota specifikacijas atitinkančius cheminius produktus.

# REMONTAS PO AVARIJOS

Jeigu Jūsų automobilis nukentėtų avarijoje, Jūs, žinoma, norėtumėte, kad juo būtų tinkamai pasirūpinta. Siekiant užtikrinti saugumą ir patogumą, taip pat kad būtų išsaugota automobilio vertė, išvaizda, važiavimo savybės bei 12 metų garantija nuo kiauryminio prarūdijimo, automobilį svarbu suremontuoti kokybiškai. Rekomenduojame išsiaiškinti, kokias dalis automobilio remontui naudoja remonto dirbtuvės ir rekomenduoja draudimo bendrovės. Kai kurios iš jų, siekdamos sumažinti remonto išlaidas, gali siūlyti naudotas arba neoriginalias atsargines dalis. Nei tokioms dalims, nei dėl jų tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusiems gedimams Toyota Extracare pratęstoji garantija nėra taikoma. Apsaugokite savo investiciją – pasirūpinkite, kad per avariją nukentėjęs Jūsų Toyota automobilis būtų suremontuotas kuo geriau.

## TOYOTA REKOMENDACIJOS DĖL SAUGUMO UŽTIKRINIMO

Norėdami užtikrinti kuo geresnę savo automobilio būklę, laikykitės šių paprastų taisyklių:

- a) Užvedus šaltą variklį ir važiuojant pirmuosius kilometrus, reikėtų vengti didelių variklio apsukų. Tada variklis įkails taisyklingai ir tarnaus ilgiau.
- b) Atkreipkite dėmesį, kad alyvos sąnaudos dėl skirtingo važiavimo stiliaus gali būti labai nevienodos. Rekomenduojame reguliariai tikrinti alyvos lygį (ypač po ilgesnės kelionės arba per karščius).
- c) Norint užtikrinti tinkamą kondicionieriaus veikimą, įjunkite jį kelioms minutėms bent kartą per mėnesį.
- d) Patikrinkite, ar tinkamai veikia visi žibintai.
- e) Patikrinkite, ar tinkamai veikia langų valytuvų purkštukai bei valytuvai ir ar pakanka langų plovimo skysčio.
- f) Tikrinkite padangų (taip pat atsarginės) nusidėvėjimo lygį bei oro slėgį. Tai svarbu dėl automobilio stabilumo, saugumo, komforto ir mažesnių degalų sąnaudų.
- g) Reguliariai plaukite automobilį. Naudokite šaltą švarų vandenį, šiek tiek atskiestą automobiliams skirtu apsauginiu šampūnu. Džiūti palikite pavėsyje. Jei važinėjate druskingais, dulketais keliais arba jūros pakrante, mažiausiai kartą per mėnesį plaukite automobilio dugną. Reikia prižiūrėti ir durelių apačioje bei slenksčiuose esančias angas. Nuo dažytų paviršių tuojau pat nuvalykite purvą, vabzdžių liekanas, paukščių išmatas ir kitus nešvarumus. Jei ant dažyto paviršiaus pastebite įbrėžimų ar atsitrenkusių akmenukų paliktų žymių, joms pašalinti naudokite Toyota siūlomas dažų sluoksnio apsaugos priemones arba kreipkitės į Toyota įgaliotąją atstovybę. Jei dažnai keliaujate žvyrkeliu, rekomenduojame sumontuoti purvasaugius.

# GARANTINIO REMONTO TVARKA

Tikimės, jog garantinio remonto Jūsų automobiliui niekuomet neprireiks. Tačiau jei vis dėlto prireiktų, imkitės toliau nurodytų veiksmų. Kuo skubiau pristatykite savo automobilį į Toyota atstovybę. Šis reikalavimas keliamas siekiant užkirsti kelią defektų didėjimui ir išvengti dar sudėtingesnių remonto darbų. Pateikite šiuos dokumentus:

1. Šią knygėlę su užpildytu patikros žurnalu;
2. Reikalui esant, kitus dokumentus, patvirtinančius, kad patikra buvo atliekama reguliariai.

Atstovybė nustatys tikslią gedimo priežastį ir patikrins, ar tokiam gedimui galioja Toyota Extracare pratęstosios garantijos programa. Garantinio remonto metu darbuotojas paprašys Jūsų pasirašyti remonto užsakymo formą ir garantinio remonto sąskaitą. Jei gedimas įvyksta užsienio šalyje, visus remonto darbus reikia atlikti įgaliotoje Toyota atstovybėje. Klientas už užsienyje atliktus remonto darbus iš pradžių turi sumokėti pats. Įgaliotosios Toyota atstovybės išrašytoje remonto darbų sąskaitoje turi būti atskirai surašyti remonto darbai, nurodytos atsarginės dalys bei darbo išlaidos ir laiko sąnaudos. Grįžęs į savo šalį, automobilio savininkas per vieną mėnesį nuo sąskaitos išrašymo datos turi ją pateikti Toyota atstovybei. Jeigu gedimas įvyksta užsienyje, prieš pradėdant remonto darbus tenai, rekomenduojame, jeigu įmanoma, susisiekti su savo šalies įgaliotąja Toyota atstovybe ir gauti patvirtinimą, kad užsienyje esančios Toyota atstovybės atliekamiems darbams garantija iš tiesų taikoma, ir kad išlaidos Jums bus kompensuotos.

Remonto darbų išlaidos Jums bus atlygintos laikantis Toyota Extracare garantijos sąlygų. Jūsų taip pat paprašys nurodyti savo banko sąskaitos numerį banko pavedimui atlikti. Jeigu Toyota atstovybės atstovas Jūsų prašymo taip, kaip Jūs pageidaujate, nepatenkina, prašome kreiptis šiuo adresu:

**„Toyota Baltic“ AS**  
**Rävala pst 2, 10145 Talinas, Estija**  
**El. paštas: [info@toyota.ee](mailto:info@toyota.ee)**  
**Tel.: +372 613 0300**

## MŪSŪ TEISĒS KITŪ ASMENŪ ATŽVILGIU

Kadangi pagal Toyota Extracare garantijas slygas mes padengiamo remonto darbu iřlaidas, tai įgyjame teisę veikti Jūsų vardu ir imtis veiksmų dėl remonto iřlaidų iřieřkojimo iš trečiųjų asmenų, įskaitant padarytos ųalos kaltininkus. Todėl, kad nebūtų pažeistos mūsų teisės, esant būtinybei Jūs turite suteikti mums galimybę gauti reikiamą informaciją bei pagalbą, taip pat, esant būtinybei, leisti teismo proceso metu veikti Jūsų vardu.

# PATIKROS ŽURNALAS

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

## ATLIKTA PATIKRA

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:

VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:**ATLIKTA PATIKRA**

RIDA:

DATA:

TARPINĖ PATIKRA:

VARIKLIO ALYVA  
IR ALYVOS FILTRAS:VISAPUSIŠKA  
PATIKRA:

# TOYOTA EURO CARE – PAGALBA KELYJE VISAŲ PARĄ





		Namuose	+50	Užsienyje
	Pagalba įvykus gedimui	✓	✓	✓
	Vilkimas	✓	✓	✓
	Apgyvendinimas viešbutyje		✓	✓
	Kito automobilio suteikimas		✓	✓
	Kelionės tęsimas		✓	✓
	Atsarginių dalių pristatymas			✓
	Vairuotojas			✓
	Sutvarkyto automobilio transportavimas		✓	✓
	Pranešimai ir patarimai	✓	✓	✓
	Sugrąžinimas			✓

# KAD IR KOKS GEDIMAS, KAD IR KOKIU PAROS METU JUS UŽKLUPTŲ

Toyota Eurocare yra neįkainojama pagalbos kelyje programa, leidžianti keliauti Toyota automobiliu po visą Europą\* be jokių rūpesčių. Jei iškiltų nemalonių netikėtumų, Jums tereikia surinkti toliau nurodytą telefono numerį.

\* Žr. šalį, kuriose teikiamos Toyota Eurocare paslaugos.

Būdami Lietuvoje, skambinkite šiuo telefono numeriu:

**8 800 74 442\***

Būdami užsienyje, skambinkite šiuo telefono numeriu:

**+370 5 23 95 002\***

\* Pokalbiams galioja vietiniai pokalbių tarifai.

**DĖMESIO!** Prieš imdamiesi bet kokių veiksmų, iš pradžių susisiekite su Toyota Eurocare tarnyba. Išlaidos bus padengtos tik tuo atveju, jeigu laikysitės Toyota Eurocare sutarties sąlygų. Būtinai saugokite visus išlaidas patvirtinančius dokumentus, kad galėtumėte pateikti juos Toyota Eurocare.

Toyota Eurocare – tai paslaugų programa, kurias teikia „Falck Autoabi OÜ“

Laki 11, 12915 Talinas, tel.+372 69 79 179, faks.:+372 69 79 110,  
el. paštas: info@falck.ee.

# BENDRIEJI PRINCIPAI

## PASLAUGOS GAVĖJAS

Paslaugos gavėju yra laikomas vairuotojas, vairuojantis automobilį, kuriam taikoma Toyota Eurocare paslauga.

## BENDRAKELEIVIAI

Bendrakeleiviai – tai kartu su paslaugos gavėju keliaujantys asmenys, įvykio metu esantys automobilyje, kuriam taikoma Toyota Eurocare programa. Keleiviai turi būti vežami laikantis keleivių vežimo taisyklių ir gamintojo nustatyto didžiausio sėdimų vietų skaičiaus. Atsitiktiniai keleiviai (pvz., autostopu keliaujantys asmenys) arba už kelionę susimokėję asmenys nėra laikomi bendrakeleiviais.

## TOYOTA EUROCORE GALIOJIMO LAIKAS

Toyota Eurocare galioja iki knygelės viršelio vidinėje pusėje nurodytos datos – žr. Toyota Extracare pratęstosios garantijos ir Toyota Eurocare galiojimo pabaigos datą. Toyota Eurocare galioja tik ant knygelės viršelio nurodytam automobiliui, kuriam taikoma Toyota Extracare pratęstoji garantija.

## SAVININKO PASIKEITIMAS

Pasikeitus automobilio savininkui, Toyota Eurocare automatiškai pradeda galioti naujam automobilio savininkui ir galioja iki knygelės viršelio vidinėje pusėje nurodytos datos. Siekiant, kad nauji savininkai galėtų iš karto naudotis Toyota Eurocare paslaugomis, rekomenduojame nedelsiant pranešti Toyota atstovybei apie savininkų pasikeitimą bei nurodyti naujų savininkų duomenis.

## ATVEJAI, KAI TOYOTA EUROCORE NEGALIOJA

Toliau išvardyti atvejai, kurie neįtraukti į Toyota Eurocare paslaugų paketą ir kuriems netaikoma Toyota Eurocare išlaidų kompensacija:

- dalyvavimas automobilių lenktynėse ir greičio bandymuose;
- šalies, per kurią automobilio savininkas važiuoja, įstatymų bei taisyklių nepaisymas;
- įvykiai, kuriuos lemia karas, revoliucija, riaušės, streikai, teroro aktai, radioaktyviųjų medžiagų tarša, žemės drebėjimai ir kiti gamtos reiškiniai, taip pat bet kurie kiti nenugalimos jėgos sukelti įvykiai;

- Toyota Eurocare programoje išvardytų paslaugų organizavimas / užsakymas dar negavus arba apskritai negavus Toyota Eurocare sutikimo;
- nuostoliai, patirti dėl tyčinių paslaugos gavėjo veiksmų, apgavystės ar mėginimo nusižudyti;
- kai automobilis tampa nebevažiuojantis patikros arba remonto metu;
- dėl automobilio negalėjimo važiuoti padaryta žala kroviniui arba negautos pajamos;
- automobilio krovins ir prikabintas krovins, pvz., priekaba, mechaninė transporto priemonė, valtis, gyvuliai (arkliai, naminiai gyvuliai ir pan.), aparatūra, statybos įrankiai, baldai ir t. t.;
- reikalavimai, kilę už garantijos apimties teritorijos ribų arba neįtraukti į sutartį;
- išlaidos be jas patvirtinančių dokumentų;
- automobilyje palikto bagažo ar kitų daiktų dingimas ar vagystė (įskaitant automobilio garso sistemą);
- išlaidos degalams, maitinimui bei kelių mokesčiai;
- išlaidos, patirtos dėl oro transportu gabenamo bagažo viršsvorio;
- išlaidos, patirtos dėl apgyvendinimo viešbutyje atšaukimo;
- maitinimosi išlaidos;
- pasikartojantys gedimai dėl netinkamos automobilio priežiūros (pvz., sugedusio akumulatoriaus) po pirmosios Toyota Eurocare pagalbos suteikimo;
- automobilio ar priekabos remonto išlaidos.

#### Pastabos:

- Paslaugos teikiamos priklausomai nuo vietos sąlygų, ypač atsižvelgiant į apgyvendinimo viešbutyje ir pakaitinio automobilio suteikimo galimybes.
- Toyota Eurocare neatsako už žalą, patirtą dėl suteiktų paslaugų ar duotų rekomendacijų.

## IŠLAIDŲ ATLYGINIMAS

Jeigu Jūsų automobilis nebegali važiuoti ir dėl to patyrėte išlaidų, kurios pagal šiame leidinyje išdėstytas Toyota Eurocare sąlygas yra kompensuojamos, prašome atsiųsti Toyota Eurocare patvirtintas sąskaitas į vietinę Toyota Eurocare atstovybę. Kontaktinių duomenų sąskaitoms pristatyti teiraukitės Toyota Eurocare informaciniu telefonu.

Paskambinus į Toyota Eurocare centrą, Jūsų bus paprašyta nurodyti:

- savo vardą, pavardę, automobilio valstybinį registracijos arba kėbulo numerį (šių duomenų reikia Jūsų tapatybei bei Jums priklausančioms teisėms nustatyti);
- savo kontaktinius duomenis (kad galėtume Jus informuoti apie įvykių eigą);

- automobilio buvimo vietą (kad mūsų darbuotojai galėtų jį surasti);
- automobilio modelį bei kėbulo numerį (reikiamų atsarginių dalių ir medžiagų tipui nustatyti);
- automobilio spalvą (kad mūsų darbuotojai automobilį greičiau ir lengviau rastų);
- problemos esmę.

#### Pastabos

- Prieš kreipiantis dėl bet kokios kitos pagalbos, apie automobilio vagystę pirmiausia reikia pranešti atitinkamai vietinei valdžios įstaigai.
- Pagalba suteikiama priklausomai nuo esamų galimybių, ypač kalbant apie apgyvendinimą ir automobilio nuomą.

## TOYOTA EURO CARE PROGRAMOS APIMTIES TERITORIJA

Toyota Eurocare paslaugos teikiamos šiose šalyse:

*Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje\*, Bulgarijoje\*, Čekijoje, Danijoje, Didžiojoje Britanijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje\*, Kipre, Korsikoje, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje\*, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje\*, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europos dalyje), Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.*

*\* Žvaigždute pažymėtose šalyse paslaugų kokybė gali skirtis priklausomai nuo vietos sąlygų.*

## NEMOKAMOS PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS

Siekdama prisidėti prie savo klientų gerovės, Toyota su malonumu siūlo jiems Toyota Eurocare paslaugas. Pripažinta Toyota kokybė bei Toyota Eurocare siūloma profesionali pagalba padės Jums be rūpesčių mėgautis kelione. Jei patektumėte į bėdą dėl kokio nors automobilio gedimo, autoavarijos arba automobilio vagystės, Jums bus visuomet suteikta toliau nurodyta nemokama pagalba, dėl kurios galima kreiptis bet kuriuo paros metu.

## PAGALBA, TEIKIAMA 50 KM ATSTUMU NUO GYVENAMOSIOS VIETOS\*

*\* Gyvenamąją vietą laikomas miestas ar kita gyvenvietė, įregistruota Toyota bendrovės duomenų bazėje kaip vieta, kurioje gyvena paslaugos gavėjas.*

### **TECHNINĖ PAGALBA KELIJE**

Kreipkitės į Toyota Eurocare, kai prireikia techninės pagalbos, įskaitant tokius atvejus, kai išsikrauna akumuliatorius, pasibaigia degalai, nuleidžia padangą, pametate automobilio raktelius arba jie lieka užsitrenkusiame automobilyje.

### **VILKIMAS**

Jeigu tęsti kelionės šiuo automobiliu nebeįmanoma, jį nuvilks į artimiausią įgaliojamą Toyota atstovybę. Jei gedimas ar avarija įvyksta mokamame greitkelyje, kur galimybės suteikti pagalbą apribotos, pasikonsultuokite apie tai su Toyota Eurocare.

## PAGALBA, TEIKIAMA DIDESNIU NEI 50 KM ATSTUMU NUO GYVENAMOSIOS VIETOS IR UŽSIENYJE

Jei gedimas ar avarija įvyksta didesniu nei 50 km atstumu nuo Toyota Eurocare pagalbos gavėjo gyvenamosios vietos arba užsienyje:

### **TECHNINĖ PAGALBA KELIJE**

Kreipkitės į Toyota Eurocare, kai prireikia techninės pagalbos, įskaitant tokius atvejus, kai išsikrauna akumuliatorius, pasibaigia degalai, nuleidžia padangą, pametate automobilio raktelius arba jie lieka užsitrenkusiame automobilyje.

### **VILKIMAS**

Jeigu tęsti kelionės šiuo automobiliu nebeįmanoma, jį nuvilks į artimiausią įgaliojamą Toyota atstovybę. Jei gedimas ar avarija įvyksta mokamame greitkelyje, kur galimybės suteikti pagalbą apribotos, pasikonsultuokite apie tai su Toyota Eurocare. Jeigu paslaugos gavėjas patenka į bėdą šalyje, kurioje Toyota įgaliosios atstovybės nėra, automobilis bus nugabentas į tą Toyota atstovybę, iš kurios paslaugos gavėjas jį pirkė. Jei automobilio neįmanoma suremontuoti tą pačią dieną, paslaugos gavėjas turi teisę laisvai rinktis vieną iš trijų toliau nurodytų pagalbos paslaugų:

- nakvynė viešbutyje;
- kito automobilio suteikimas;
- kelionės tęsimas arba grįžimas namo.

## **NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE**

Jei paslaugos gavėjas iki tol, kol automobilis bus suremontuotas, pageidauja likti toje vietovėje, jis ir jo bendrakeiviai turi teisę toje šalyje, kurioje įvyko gedimas, gauti nemokamą nakvynę viešbutyje (kompensuojamos tik nakvynės išlaidos) daugiausia keturioms naktims (ne daugiau kaip 127 eurai už parą vienam žmogui). Kompensaciją gaunančių bendrakeivių didžiausias skaičius turi atitikti registracijos liudijime nurodytą automobilio sėdimų vietų skaičių.

## **KITO AUTOMOBILIO SUTEIKIMAS**

Paslaugos gavėjui remonto metu daugiausia trims paroms suteikiamas kitas automobilis, jeigu:

1. automobilį reikia vilkti ir Toyota Eurocare jį nugabena į įgaliotąją Toyota atstovybę, tačiau automobilio tą pačią dieną suremontuoti neįmanoma;
2. automobilis yra pavogtas ir jo nerandama per 48 val.

Suteikus kitą automobilį, kompensuojamas tik automobilio nuomos mokestis. Visas kitas išlaidas, pvz., degalams, kelių bei draudimo mokesčiams, turi sumokėti paslaugos gavėjas. Paslaugos gavėjas privalo laikytis automobilius nuomojančios įmonės taisyklių.

## **KELIONĖS TĘSIMAS ARBA GRĮŽIMAS NAMO**

Jei paslaugos gavėjas pageidauja tęsti kelionę iki tame regione esančio jo kelionės tikslo arba sugrįžti į namus, jam bus pasiūlytas pirmosios klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 6 valandas. Automobilio vagystės atveju galima rinktis tik iš šių variantų: kito automobilio suteikimas, kelionės tęsimas arba grįžimas namo.

## **SUREMONTUOTO AUTOMOBILIO PARSIGABENIMAS**

Jei pataisytą automobilį reikia parsigabenti iš įgaliotosios Toyota atstovybės, kuri nuo paslaugos gavėjo namų yra nutolusi daugiau nei 50 km, Toyota Eurocare, paslaugos gavėjui pageidaujant, parūpina ir apmoka traukinio bilietą į vieną pusę vienam žmogui. Jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 6 val., kaip alternatyva gali būti pasiūlytas verslo klasės lėktuvo bilietas.



## PAPILDOMOS PASLAUGOS UŽSIENYJE

Toliau aprašytos paslaugos teikiamos tik šalyse, kurios nėra paslaugos gavėjo gyvenamoji šalis.

### **KITO VAIRUOTOJO PASLAUGA**

Jei paslaugos gavėjas dėl nelaimingo atsitikimo arba ligos nebegali vairuoti, jo automobilis kartu su pačiu paslaugos gavėju ir / arba keleiviais gali būti kito vairuotojo nuvairuotas iki tame regione esančio pirminio kelionės tikslo arba iki paslaugos gavėjo namų. Išskyrus pagrindinį mokestį už vairuotojo paslaugą, visas papildomas išlaidas, patirtas naudojantis vairuotojo paslaugomis, apmoka paslaugos gavėjas.

### **AUTOMOBILIO PARGABENIMAS NAMO**

Kai nevažiuojantis automobilis negali būti suremontuotas vietoje per 5 dienas arba kai automobilis surandamas per 30 dienų nuo pranešimo apie vagystę policijai, jis pargabenamas į paslaugos gavėjo namus. Didžiausia galima kompensacija už šią paslaugą prilygsta pirmos klasės traukinio bilieto arba verslo klasės lėktuvo bilieto kainai, priklausomai nuo transportavimo atstumo. Jei paslaugos gavėjas pageidauja pats atsiimti automobilį iš remonto vietos, jam pasiūlomas pirmos klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė trunka ilgiau nei 6 valandas.

### **ATSARGINIŲ DALIŲ PRISTATYMAS**

Jei šalyje, kur taisomas automobilis, nėra remontui būtinų atsarginių dalių, tuomet, paslaugos gavėjui pageidaujant, jos yra pačiu skubiausiu ir tinkamiausiu būdu atsiunčiamos į įgaliotąją Toyota atstovybę, kurioje automobilis remontuojamas. Už tas dalis paslaugų gavėjas turi susimokėti pats, nebent tokių dalių apmokėjimas yra numatytas galiojančioje automobilio garantijoje.

# REKOMENDACIJOS

Kad Jūsu Toyota visuomet būtū prižiūrima nepriekaištingai, rekomenduojame automobīlio priežiūros klausimus patikēti tik Toyota īgaliotosioms atstovybēms. Nepamirškite, kad patyrē žalā dēl automobīlio gedimo ir tikēdamiesi nuostoliū atlyginimo, pirmiausia apie tai turite informuoti Toyota Eurocare tarnybā. Negavus sutikimo tolesniems veiksams ar planuojamoms īšlaidoms, īšlaidū kompensacija nēra garantuojama!

*Visa šīame leidinyje esanti informacija jos rengimo spaudai metu yra pati naujausia ir gali būti keičiama be īsankstinio īspējimo.*

Jeī īškiltū klausimū arba norētumēte pateikti pastabū, prašome susisiekti su distributoriumi „Toyota Baltic“:

**„Toyota Baltic“ AS**  
**Rāvala pst 2, 10145 Talinas, Estija**  
**El. paštās: [info@toyota.ee](mailto:info@toyota.ee)**  
**Tel.: +372 613 0300**

