

KAIP NAUJAS



PAPILDOMOS NAUDOTŲ AUTOMOBILIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS



Toyota Approved
Naudoti automobiliai

Modelis
Rida
Automobilio registracijos numeris
Automobilio identifikacijos numeris (VIN)
Pradinė automobilio pardavimo data
Papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo pradžia
Papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo pabaiga
Toyota Eurocare pagalbos kelyje paslaugos galiojimo pabaiga
Automobilio rinkos vertė be PVM papildomos garantijos Toyota Approved suteikimo metu
Atstovybės pavadinimas
Atstovybės adresas
Atstovybės telefono numeris
Atstovybės įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas
SU ŠIUO METU GALIOJANČIOMIS PAPILDOMOS GARANTIJOS TOYOTA APPROVED SĄLYGOMIS SUSIPAŽINAU IR SU JOMIS SUTINKU Kliento vardas, pavardė, parašas ir data

NAUDOTŲ AUTOMOBILIŲ PROGRAMA TOYOTA APPROVED

Mielas kliente!

Dėkojame, kad įsigijote automobilį, kuriam taikoma sertifikuotų naudotų automobilių programa Toyota Approved.

Jūsų išsirinktas Toyota Approved sąlygas atitinkantis sertifikuotas naudotas automobilis buvo nuodugniai patikrintas, kad galėtumėte saugiai jaustis kelyje. Galite būti ramūs – Jūs investavote į patikimą automobilį!

Jūsų Toyota Approved sąlygas atitinkantis sertifikuotas naudotas automobilis kruopščiai patikrintas remiantis 44 punktais. Patikros darbus pagal Toyota Approved kontrolinį sąrašą atliko kvalifikuoti meistrai. Atlikti visi būtini veiksmai, kad automobilis atitiktų aukštus mūsų standartus.

Laikantis Toyota Approved sąlygų, atlikta tokia patikra:

- įvertinti ankstesni techninės priežiūros darbai (jei nėra dokumentais pagrįstos techninės priežiūros istorijos, atliekama plataus masto techninės priežiūros procedūra);
- patikrintas salonas;
- patikrintas variklis, važiuoklė ir jos dalys;
- patikrintas kėbulas ir apatinės dalys;
- patikrinta išorė;
- atliktas bandomasis važiavimas.

Jūsų Toyota Approved sąlygas atitinkantis sertifikuotas naudotas automobilis perėjo visus šiuo patikros etapus. Darbuotojai gali pateikti automobilio, kuriam galioja Toyota Approved programa, patikros ataskaitą. Gavę šią ataskaitą, įsitikinkite, ar ji tinkamai serviso datuota ir pasirašyta.

Jūsų Toyota

TURINYS

PAPILDOMA GARANTIJA TOYOTA APPROVED	6	TOYOTA EURO CARE: PAGALBA KELYJE VISĄ PARĄ BET KOKIO GEDIMO ATVEJU BET KURIUO PAROS METU	21
SĄLYGOS	6	BENDRIEJI PRINCIPAI	24
GALIOJIMO LAIKOTARPIS	6	PASLAUGOS GAVĖJAS	24
GARANTAS	7	BENDRAKELEIVIAI	24
AUTOMOBILIAI, KURIEMS TAIKOMA GARANTIJA	7	TOYOTA EURO CARE GALIOJIMO TERMINAS	24
ŠALYS, KURIOSE GALIOJA GARANTIJA	7	SAVININKO PASIKEITIMAS	24
GALIOJIMO TERMINAS	8	ATVEJAI, KAI TOYOTA EURO CARE NEGALIOJA	24
GARANTIJOS PERDAVIMAS	8	IŠLAIDŲ ATLYGINIMAS	25
BENDRA REMONTO VERTĖ	8	ŠALYS, KURIOSE GALIOJA TOYOTA EURO CARE	26
KAM TAIKOMA PAPILDOMA GARANTIJA	9	NEMOKAMOS PAGALBOS PASLAUGOS KELYJE	27
KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PAPILDOMA GARANTIJA	9	PAGALBA, TEIKIAMA 50 KM ATSTUMU NUO	
KAM NETAIKOMA PAPILDOMA GARANTIJA	12	GYVENAMOSIOS VIETOS	27
GALIOJIMO IŠIMTYS	14	PAGALBA, TEIKIAMA DIDESNIU NEI 50 KM ATSTUMU NUO	
GAMINTOJO REIKALAVIMAI DĖL PRIEŽIŪROS	15	GYVENAMOSIOS VIETOS IR UŽSIENYJE	27
GAMINTOJO PARENGTA TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA	15	PAPILDOMOS PASLAUGOS UŽSIENYJE	29
GAMINTOJO TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA IR		REKOMENDACIJOS	30
PAPILDOMOS GARANTIJOS TOYOTA APPROVED GALIOJIMAS	15		
ORIGINALIOS TOYOTA DALYS	16		
REMONTAS PO AVARIJOS	16		
TOYOTA REKOMENDACIJOS DĖL AUTOMOBILIO NAUDOJIMO	16		
GARANTINIO REMONTO TVARKA	17		
MŪSŲ TEISĖS KITŲ ASMENŲ ATŽVILGIU	17		
TECHNINĖS PRIEŽIŪROS KNYGELĖ	18		
AUTOMOBILIO KEITIMO PROGRAMA	20		

PAPILDOMA GARANTIJA TOYOTA APPROVED

SĄLYGOS

Norėtume atkreipti Jūsų dėmesį, jog papildomos garantijos Toyota Approved sąlygos tam tikrais aspektais skiriasi nuo Toyota originalios garantijos. Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kuo skiriasi Toyota originali garantija nuo papildomos garantijos Toyota Approved.

Nuo automobilio pardavimo dienos praėjo mažiau nei 36 mėn. ir rida nesiekia 100 000 km.	Nuo automobilio pardavimo dienos praėjo daugiau nei 36 mėn. arba rida yra didesnė nei 100 000 km.
Galioja Toyota originalios garantijos sąlygos. Prašome susipažinti su Toyota originalios garantijos ir techninės priežiūros sąlygomis.	Galioja papildomos garantijos Toyota Approved sąlygos. Prašome susipažinti su šiaame buklete išdėstytais sąlygomis.

GALIOJIMO LAIKOTARPIS

Papildoma garantija Toyota Approved galioja ne mažiau nei 24 mėnesių be ridos apribojimų.

Priklausomai nuo sutarties, papildoma garantija Toyota Approved galioja vienerius arba dvejus metus. Papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo pabaigos data nurodyta vidinėje buketo viršelio pusėje. Ši programa užtikrina geriausią įmanomą apsaugą. Tokią papildomą garantiją Toyota bendrovė suteikia būdama visiškai tikra, jog Toyota automobiliai yra vieni patikimiausių savo segmente. Papildoma garantija Toyota Approved galioja kartu su Toyota Eurocare programa, jei garantijos savininkas sutinka su šiaame buklete pateiktomis sąlygomis.

Prašome susipažinti su toliau išsamiai aprašytais garantijos sąlygomis.

Jūs turite pasirūpinti, kad Jūsų automobilis būtų prižiūrimas ir tikrinamas pagal toliau aprašytą techninės priežiūros programą. Papildoma garantija Toyota Approved apima atsitiktinius, nenumatytus gedimus dėl automobilio gamybos arba surinkimo defektų, kurie įvyksta eksploatuojant automobilį normaliomis sąlygomis iki papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo pabaigos, nepriklausomai nuo automobilio ridos. Prašome susipažinti su toliau išsamiai aprašytais garantijos sąlygomis.

GARANTAS

Toyota Baltic AS, Järvevana tee 7B, 10112, Tallinn, Estija, suteikia Toyota Approved garantiją, kaip nurodyta šiame buklete. Garantiją suteikianti Toyota atstovybė yra Jūsų koordinadorius. Į ją galite kreiptis visais klausimais dėl papildomos garantijos Toyota Approved. Jei gedimo atveju negalite susisiekti su šia atstovybe, kreipkitės į Toyota Baltic AS a. el. paštu cr@toyota.ee.

AUTOMOBILIAI, KURIEMS TAIKOMA GARANTIJA

Toyota Approved garantija taikoma tik Europoje parduotiems ir Europos rinkai pagamintiems Toyota automobiliams, kurie buvo įsigyti iš bet kurios įgaliosios Toyota atstovybės Europoje, ir kuriems yra mažiau nei 10 metų nuo pirmos registracijos datos, rida neviršija 185 000 km, išskyrus:

- Dyna ir Coaster modelius bei jų modifikacijas;
- automobilius, kurių konstrukcija buvo pakeista be gamintojo leidimo (katafalkus ir pan.);
- trumpam laikui išnuomojamus automobilius, taip pat taksi ir vairavimo mokyklų automobilius;
- policijos, gaisrinės, greitosios pagalbos bei kitų specialiųjų tarnybų naudojamus automobilius.

Toyota turi teisę atsisakyti suteikti papildomą garantiją Toyota Approved arba pripažinti jau suteiktą garantiją negaliojančia, jei yra pagrįstų abejonių dėl automobilio būklės ir jo eksploatavimo sąlygų.

ŠALYS, KURIOSE GALIOJA GARANTIJA

Šiame buklete išdėstytos papildomos garantijos Toyota Approved sąlygos galioja šiose šalyse:

Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Didžiojoje Britanijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje, Kipre, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europos dalyje), Vengrijoje, Vokietijoje.

GALIOJIMO TERMINAS

Papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo pradžios data nurodyta vidinėje šio bukletų viršelio pusėje, skyrelyje „Papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo pradžia“. Papildoma garantija Toyota Approved galioja iki konkrečios datos, nurodytos vidinėje bukletų viršelio pusėje. Sugedus automobiliui ar jį remontuojant, garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas. Pakeistoms dalims garantija iš naujo netaikoma. Ji nustoja galioti nurodytą dieną.

GARANTIJOS PERDAVIMAS

Jei automobilis prižiūrimas laikantis techninės priežiūros reikalavimų, papildoma garantija Toyota Approved be jokių papildomų išlaidų automatiškai perduodama kitam automobilio savininkui. Garantijos turinys ir galiojimo terminas nesikeičia. Prašome informuoti naująjį automobilio savininką apie šios papildomos garantijos sąlygas. Norėdamas ateityje laiku pasinaudoti garantijos sąlygose numatytais paslaugomis, naujasis savininkas turi nedelsdamas susisiekti su Toyota atstovybe ir pranešti savo kontaktinius duomenis.

BENDRA REMONTO VERTĖ

Visi papildomos garantijos Toyota Approved programoje numatyti remonto darbai nemokamai atliekami oficialiame Toyota servise – nereikia mokėti nei už atsargines dalis, nei už darbą. Toyota atstovybė pasilieka teisę pati nuspręsti, ar būtinas dalis remontuoti, ar pakeisti naujomis. Bendra visų papildomos garantijos Toyota Approved galiojimo laikotarpiu atliktų remonto darbų suma negali viršyti automobilio rinkos vertės, nurodytos vidinėje šio bukletų viršelio pusėje. Automobilio rinkos vertę nustato papildomą garantiją Toyota Approved suteikusi Toyota atstovybė.

KAM TAIKOMA PAPILDOMA GARANTIJA

Papildoma garantija Toyota Approved apima atsitiktinius, nenumatytus gedimus, kurie įvyksta dėl gamybos, surinkimo arba medžiagų defektų. Eksploatuojant automobilį normaliomis sąlygomis nusidėvėjimas, senėjimas, korozija, spalvos pakitimai ir kiti nuo gamybos nepriklausomi reiškiniai yra neišvengiami. Didėjant jų mastui, gali atsirasti įvairių gedimų. Tokio pobūdžio gedimų papildoma garantija Toyota Approved neapima. Gedimas – tai būklė, kai sutrinka automobilio arba jo dalies veikimas.

KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PAPILDOMA GARANTIJA

VARIKLIS

- Variklio cilindų blokas
- Balansavimo velenas
- Paskirstymo velenėlis
- Vožtuvų stūmokliai
- Vožtuvų svirtelės
- Vožtuvai ir jų kreipiamosios
- Alkūninis velenas ir įdėklai
- Alkūninio veleno skriemulys
- Cilindrų blokų galvutė
- Cilindrų blokų galvutės tarpiklis
- Švaistikliai ir įdėklai
- Smagratis
- Juostinio diržo ritinėlis
- Alyvos karteris
- Alyvos slėgio daviklis
- Alyvos siurblys
- Stūmokliai ir stūmoklių žiedai
- Stūmokliniai pirštai
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržas
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo įtempikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo tarpinis ritinėlis
- Paskirstymo mechanizmo grandinė
- Paskirstymo mechanizmo krumpliaračiai
- Turbokompresorius
- Tarpinis aušintuvas
- Turbokompresoriaus perteklinio oro išleidimo vožtuvas

- Vožtuvų dangteliai ir sandarikliai
- Vandens siurblys
- Išmetamųjų dujų recirkuliacijos vožtuvas
- Alyvos aušintuvas
- Alyvos filtro korpusas
- Detonacijos daviklis
- Deguonies daviklis
- Variklio skyriaus laidų sistema (trumpojo jungimo)

DEGALŲ SISTEMA: BENZINAS

- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Degalų slėgio reguliatorius
- Degalų davikliai
- Degalų bakas

DEGALŲ SISTEMA: DYZELINAS

- Aukšto slėgio siurblys
- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Pakaitinimo žvakės
- Degalų bakas

AUŠINIMO SISTEMA

- Aušinimo skysčio lygio daviklis
- Aušinimo ventiliatoriaus relė
- Aušinimo ventiliatoriaus daviklis
- Variklio aušinimo skysčio temperatūros daviklis
- Variklio aušinimo ventiliatorius
- Klampioji (viskozinė) ventiliatoriaus mova
- Radiatorius ir radiatoriaus dangtelis
- Termostatas ir jo korpusas

MECHANINĖ PAVARŲ DĖŽĖ

- Sankabos pagrindinis cilindras
- Sankabos darbinis cilindras
- Sankabos šakutė ir ašis
- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Sinchronizatoriai
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Pavarų perjungimo svirtis

AUTOMATINĖ PAVARŲ DĖŽĖ

- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Pavarų jungikliai
- Elektroniniai aktuatoriai
- Stabdymo juostos
- Frikciniai diskai
- Vožtuvų blokas
- Alyvos siurblys
- Alyvos aušintuvas
- Elektroninis valdymo blokas
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Hidrotransformatorius
- Pavarų perjungimo svirtis

PASKIRSTYMO DĖŽĖ IR DIFERENCIALAS

- Diferencialai
- Diferencialo korpusas
- Paskirstymo dėžės korpusas
- Diferencialo kūginis krumpliaratis ir dantračiai
- Velenai
- Krumpliaračiai
- Guoliai
- Įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai

VAROMŲJŲ RATŲ PAVARA

- Vienodų kampinių greičių šarnyrai
- Universalūs šarnyrai
- Pusašiai
- Kardaniniai velenai
- Atraminiai guoliai
- Įvorės
- Elektromagnetinė sankaba
- Riebokšliai ir tarpikliai

PAKABA

- Priekinės ir galinės spyruoklės
- Torsionai
- Pakabos svirtys
- Posūkio kumštis

VAIRO SISTEMA

- Vairo stiprintuvas
- Vairo mechanizmas (krumpliasiebinė pavara)
- Vairo stiprintuvo siurblys
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Vairo traukės
- Vairo kolonėlė

STABDŽIAI

- ABS valdymo blokas
- ABS aktuatorius
- Greičio davikliai
- Stabdžių stiprintuvas
- Stabdžių sistemos vamzdeliai
- Diskinių stabdžių laikikliai
- Ribojantys vožtuvai
- Stabdžių pagrindinis cilindras
- Stabdžių skysčio bakelis
- Darbiniai cilindrai
- Vakuuminis siurblys

KONKITIONIERIUS IR ŠILDYMO SISTEMA

- Šildytuvo radiatorius
- Šildytuvo sklendės ir varikliai
- Šildytuvo ventiliatoriaus varikliukas
- Oro kondicionieriaus kompresorius
- Kondicionieriaus radiatorius
- Garintuvas
- Surinktuvas / džiovintuvas
- Šildytuvo valdymo blokas
- Šildytuvo vožtuvas
- Garintuvo temperatūros daviklis

ELEKTROS ĮRANGA

- Starteris
- Generatorius
- Uždegimo ritės
- Valytuvų varikliai
- Langų apiplovimo siurblio varikliai
- Posūkio signalo relė
- Garso signalas
- Mechaniniai jungikliai
- Oro pagalvės spiralinis laidas
- Relės
- Lango šildymo elementai
- Borto kompiuteris
- Langų valdymo varikliai / reguliatoriai
- Langų valdymo jungikliai
- Veidrodėlių valdymo varikliai

- Raktelių nuotoliniai pulteliai
- Prietaisų skydelis
- Laikrodis
- Greičio davikliai
- El. laidai (įvykus trumpajam jungimui)
- Elektra valdomų sėdynių varikliai
- Davikliai
- Sėdynių šildymo elementai
- Signalizacija (originali, gamyklinė)
- Elektroninio valdymo bloko perprogramavimas (išskyrus klaidos kodų trynimą)
- Saugos pagalvių sistema (išskyrus pačias saugos pagalves)

KĖBULAS

- Stoglangio varikliai (Tik „Toyota“ originalūs)
- Centrinio užrakto valdymo blokas
- Centrinio užrakto solenoidai / varikliai
- Durelių spynelės
- Variklio dangčio užrakto atrakinimo trosas
- Teleskopiniai bagažinės dangčio laikikliai
- Langų mechanizmai
- Sėdynių rėmai
- Saugos diržų sistema

HIBRIDINĖS PAVAROS KOMPONENTAI

- viršijus 100 000 km ridą
- Hibridinio akumulatoriaus valdymo modulis
- Hibridinės sistemos valdymo modulis
- Hibridinės sistemos inverteris su konverteriu

VANDENILIO KURO ELEMENTŲ KOMPONENTAI

- Kuro elementų oro kompresorius
- Kuro elementų įtampos keitiklis
- Kuro elementų H₂ bakai
- Kuro elementų PCU (galios valdymo blokas)
- Kuro elementų blokas

EV KOMPONENTAI

- Pavaros variklis
- Inverteris su konverteriu

KAM NETAIKOMA PAPILDOMA GARANTIJA

BENDRIEJI ATVEJAI, KAI GARANTIJA NEGALIOJA:

nusidėvėjimas ir dilimas; bet kokia per didelė laisvoji eiga; triukšmas; vibracija; bet koks remontas dėl korozijos; bet koks remontas dėl nekokybiškų degalų; trikdžiai, atsiradę dėl gamtos reiškinių (šaltis, kruša, žaibas, žemės drebėjimas, potvynis, apledėjimas, audra ir pan.) sukeltų pažeidimų; gedimai, atsirandantys naudojant neoriginalią papildomą įrangą ir aksesuarus, įprastos eksploatacijos pasekmės (atšokusių akmenukų žymės, druskos, dulkių padaryti pažeidimai, stiklo erozija, įbrėžimai, purvo kaupimasis ir pan.); žala, patirta dėl netinkamo automobilio eksploatavimo (naudojimas ne pagal paskirtį, avarija, perkrova, nepakankama priežiūra ir pan.)

REGULIARIOS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS REIKALAUJANČIOS, GREIČIAU NUSIDĖVINČIOS IR LENGVAI PAŽEIDŽIAMOS DETALĖS:

skysčiai; pavarų diržai ir jų įtempikliai; filtrai; uždegimo žvakės; išmetimo sistema (visos detalės nuo kolektoriaus tarpiklio iki duslintuvo antgalio); stabdžių diskai ir būgnai, kaladėlės ir antdėklai; rankinio stabdžio trosai ir aktuatoriai; fiksatoriai ir tvirtinimo detalės; vamzdeliai ir žarnelės; variklio ir kėbulo tvirtinimo detalės; sankabos komplektas, išminamasis guolis ir pavaros trosas; akumuliatorius (12 V, 48 V); saugikliai; degimo spynelė; visų tipų apšvietimo įtaisai ir žibintai; automobilio statymo jutikliai; valytuvų svirtelės ir šluotelės; padangos, diskai ir ratai, ratų stebulės ir ratų guoliai; priekiniai ir galiniai stabilizatoriai, jų įvorės, traukės ir aktuatoriai; pakabos traukės; pusašių gumos; amortizatoriai (įskaitant visas pneumatines pakabos detales); visi lankstai; papildomas šildytuvas; garso, navigacijos, pramogų įranga, informacijos laikmenos; bet kokie reguliavimo įtaisai; diagnostikos priemonės.

GARANTIJA NETAIKOMA ŠIEMS HIBRIDINĖS PAVAROS KOMPONENTAMS:

hibridinio automobilio aukštosios įtampos akumuliatorius; akumuliatorius (12 V, 48 V); aukštosios įtampos akumuliatoriaus grandinės pertraukiklis.

BET KOKIOS NETIESIOGINĖS IŠLAIDOS, ĮSKAITANT:

negautą pelną arba atlyginimą, sąnaudas, susijusias su patirtais nepatogumais; transportavimo (įskaitant nuomotą automobilį), vilkimo, ryšių išlaidas; apgyvendinimo, nuomos išlaidas; bet kokio turto ar vertingų daiktų praradimą; kitas nenumatytas išlaidas.

GARANTIJA NETAIKOMA ŠIEMS DEFEKTAMS IR DALIMS:

dažų dangos pažeidimas; korozija; spalvos pokyčiai; išblukimas; deformacija; įtrūkiai; atsijungimas; nukritimas; užsikimšimas; pažeidimai dėl patekusio vandens ir kondensato. Garantija netaikoma jokioms dekoratyvinėms salono detalėms, dangoms, kilimėliams ir apmušalams (plastikui, tekstilei, odai); jokiems stiklams; durelių sandarikliams ir rankenėlėms; jokioms išorinėms kėbulo detalėms (įskaitant buferius, išorinius veidrodėlius, apdailos detales, stiklų sandariklius, antenas); sąraše nepaminėtiems patogumo ir pagalbiniais įtaisams (pavyzdžiui, žaliuzėms ir užuolaidėlėms, vairo padėties reguliatoriui, galinio vaizdo kamerai, statymo sistemai, žibintų plautuvams, pridegikliui ir pan.); taip pat bet kokioms jų dalims, ant automobilio sumontuotai papildomai įrangai.

GALIOJIMO IŠIMTYS

Toyota Approved pratęstoji garantija gali būti taikoma ir dalių, kurioms garantija netaikoma, gedimui, jeigu gedimas atsirado dėl dalies, kuriai taikoma pratęstoji garantija, gedimo. Tokia pratęstoji garantija netaikoma dalių, kurioms garantija netaikoma, gedimui, jeigu gedimas patirtas dėl saugos priemonių nepaisymo arba aplaidumo.

Toyota Approved pratęstoji garantija netaikoma automobilio vilkimui į remonto dirbtuves, jeigu automobilis negali važiuoti pats dėl įvykusio gedimo.

TOYOTA APPROVED PRATĘSTOJI GARANTIJA NEGALIOJA ŠIAIS ATVEJAIS:

1. kai nesilaikoma Toyota Approved pratęstosios garantijos sąlygų;
2. kai automobilis prižiūrimas netinkamai arba kai naudojami skysčiai, neatitinkantys savininko knygelėje pateiktų reikalavimų;
3. kai automobilio gedimą tiesiogiai ar netiesiogiai lemia šios priežastys:
 - a) šaltis, audra, kruša, žemės drebėjimas ar potvynis;
 - b) gaisras, nelaimingas atsitikimas ar vagystė;
 - c) nenugalima jėga: karo veiksmai, įskaitant pilietinį karą, pilietiniai neramumai, streikai, nepaprastoji padėtis, kiti valstybiniai veiksmai arba branduolinė nelaimė;
 - d) piktnaudžiavimas arba aplaidumas;
 - e) naudojimas ne pagal paskirtį, pvz., lenktyniavimas, važinėjimas bekele ar per didelę apkrovą;
 - f) techninės priežiūros neatlikimas arba prevencinių priemonių netaikymas;
 - g) tyčinis, neteisėtas arba aplaidus veikimas arba neveikimas;
 - h) remonto ir priežiūros darbai, atlikti nesilaikant Toyota numatytų remonto procedūrų ar priežiūros programos;
4. kai automobilio dalys yra:
 - a) pakeistos neatsižvelgiant į gamintojo specifikacijas;
 - b) sumontuotos ne pagal Toyota instrukcijas, nepriklausomai nuo dalių kilmės;
 - c) nepatvirtintos automobilio gamintojo;
5. kai atlyginti remonto išlaidas galima prašyti pagal kurį nors kitą draudimą arba garantiją;
6. kai variklis be gamintojo leidimo buvo pritaikytas dujoms ar kitiems alternatyviems degalams;
7. kai kokia nors finansų institucija ar draudimo bendrovė išmokėjo visą išmoką už automobilį arba pripažino jį sunaikintu arba visiškai sugadintu.

GAMINTOJO REIKALAVIMAI DĖL PRIEŽIŪROS

Kad Toyota Approved pratęstoji garantija galiotų, jos galiojimo metu būtina reguliariai vykdyti automobilio priežiūros darbus pagal gamintojo parengtą techninės priežiūros programą.

Jūs turite vykdyti šiuos reikalavimus:

1. Būtina saugoti visas su automobilio priežiūra ir remonto darbais susijusias sąskaitas ir kvitus.
2. Reguliarią patikrą reikia atlikti pagal gamintojo patvirtintą techninės priežiūros programą. Patikrą reikia atlikti ne didesniu nei 30 dienų skirtumu arba nuvažius ne daugiau kaip 1500 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau) nuo priežiūros grafike numatyto laiko / ridos.
3. Būtina šioje knygelėje tiksliai fiksuoti visą automobilio techninės priežiūros istoriją.

GAMINTOJO PARENGTA TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA

Gamintojo parengtoje techninės priežiūros programoje numatyti automobilio priežiūros intervalai: techninės priežiūros darbus būtina atlikti kas vienerius metus arba kas 15 000 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau). Toyota parengtoje techninės priežiūros programoje greta kitų paslaugų numatyta stabdžių sistemos, vairo mechanizmo, žibintų bei padangų patikra. Daugiau informacijos apie techninės priežiūros programą teiraukitės oficialioje Toyota atstovybėje.

GAMINTOJO TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA IR TOYOTA APPROVED PRATĘSTOSIOS GARANTIJOS GALIOJIMAS

Toyota Approved pratęstoji garantija galioja laikantis šiame leidinyje nurodytų automobilio priežiūros instrukcijų. Jeigu nesilaikoma šiame leidinyje pateiktų rekomendacijų, Toyota gali vienašališkai atsisakyti taikyti pratęstąją garantiją. Patikros darbai pagal gamintojo techninės priežiūros programą turi būti išsamiai registruojami šioje knygelėje. Parduodami automobilį, šią knygelę būtinai perduokite naujam savininkui. Toyota Approved pratęstoji garantija neapima gedimų ar žalos, atsiradusios dėl gamintojo instrukcijų nepaisymo ar dėl to, kad buvo naudojami skysčiai, neatitinkantys savininko knygelėje pateiktų specifikacijų. Dėl garantijos dengiamų remonto darbų bei techninės priežiūros rekomenduojame kreiptis į įgaliotąsias Toyota atstovybes, naudojančias originalias Toyota dalis bei gamintojo rekomenduojamus skysčius. Ir apskritai, rekomenduojame visus remonto darbus vykdyti įgaliotose Toyota atstovybėse, nes čia kvalifikuoti darbuotojai galės suteikti Jums profesionalią pagalbą visais su Jūsų automobiliu susijusiais klausimais.

ORIGINALIOS TOYOTA DALYS

Atliekant automobilio techninę patikrą ar remontą, primygtinai rekomenduojame naudoti tik originalias Toyota detales. Originalios Toyota detalės yra pagamintos pagal aukščiausius išbandytus kokybės standartus ir sukurtos taip, kad atitiktų Jūsų automobilio techninius duomenis. Tas pats pasakytina apie alyvas ir kitus skysčius. Siekiant nepakenkti automobiliui, turite įsitikinti, jog naudojate tinkamus, Toyota specifikacijas atitinkančius cheminius produktus.

REMONTAS PO AVARIJOS

Jeigu Jūsų automobilis nukentėtų avarijoje, Jūs, žinoma, norėtumėte, kad juo būtų tinkamai pasirūpinta. Siekiant užtikrinti saugumą ir patogumą, taip pat kad būtų išsaugota automobilio vertė, išvaizda, važiavimo savybės bei 12 metų garantija nuo kiauryminio prarūdijimo, automobilį svarbu suremontuoti kokybiškai. Rekomenduojame išsiaiškinti, kokias dalis automobilio remontui naudoja remonto dirbtuvės ir rekomenduoja draudimo bendrovės. Kai kurios iš jų, siekdamos sumažinti remonto išlaidas, gali siūlyti naudotas arba neoriginalias atsargines dalis. Nei tokioms dalims, nei dėl jų tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusiems gedimams Toyota Approved pratęstoji garantija nėra taikoma. Apsaugokite savo investiciją – pasirūpinkite, kad per avariją nukentėjęs Jūsų Toyota automobilis būtų suremontuotas kuo geriau.

TOYOTA REKOMENDACIJOS DĖL AUTOMOBILIO NAUDOJIMO

Norėdami užtikrinti kuo geresnę savo automobilio būklę, laikykitės šių paprastų taisyklių:

- Užvedus šaltą variklį ir važiuojant pirmuosius kilometrus, reikėtų vengti didelių variklio apsukų. Tada variklis įkails taisyklingai ir tarnaus ilgiau.
- Atkreipkite dėmesį, kad alyvos sąnaudos dėl skirtingo važiavimo stiliaus gali būti labai nevienodos. Rekomenduojame reguliariai tikrinti alyvos lygį (ypač po ilgesnės kelionės arba per karščius).
- Norint užtikrinti tinkamą kondicionieriaus veikimą, įjunkite jį kelioms minutėms bent kartą per mėnesį.
- Patikrinkite, ar tinkamai veikia visi žibintai.
- Patikrinkite, ar tinkamai veikia langų valytuvų purkštukai bei valytuvai ir ar pakanka langų plovimo skysčio.
- Tikrinkite padangų (taip pat atsarginės) nusidėvėjimo lygį bei oro slėgį. Tai svarbu dėl automobilio stabilumo, saugumo, komforto ir mažesnių degalų sąnaudų.
- Reguliariai plaukite automobilį. Naudokite šaltą švarų vandenį, šiek tiek atskiestą automobiliams skirtu apsauginiu šampūnu. Džiūti palikite pavėsyje. Jei važinėjate druskingais, dulkėtais keliais arba jūros pakrante, mažiausiai kartą per mėnesį plaukite automobilio dugną. Reikia prižiūrėti ir durelių apačioje bei slenksčiuose esančias angas. Nuo dažytų paviršių tuojau pat nuvalykite purvą, vabzdžių liekanas, paukščių išmatas ir kitus nešvarumus. Jei ant dažyto paviršiaus pastebite įbrėžimų ar atsitrengusių akmenukų paliktų žymių, joms pašalinti naudokite Toyota siūlomas dažų sluoksnio apsaugos priemones arba kreipkitės į Toyota įgaliotąją atstovybę. Jei dažnai keliaujate žvyrkeliu, rekomenduojame sumontuoti purvasaugius.

GARANTINIO REMONTO TVARKA

Tikimės, jog garantinio remonto Jūsų automobiliui niekuomet neprireiks. Tačiau jei vis dėlto prireiktų, imkitės toliau nurodytų veiksmų. Kuo skubiau pristatykite savo automobilį į Toyota atstovybę. Šis reikalavimas keliamas siekiant užkirsti kelią defektų didėjimui ir išvengti dar sudėtingesnių remonto darbų. Pateikite šiuos dokumentus:

- šią knygelę su užpildytu patikros žurnalu;
- reikalui esant, kitus dokumentus, patvirtinančius, kad patikra buvo atliekama reguliariai.

Atstovybė nustatys tikslią gedimo priežastį ir patikrins, ar tokiam gedimui galioja Toyota Approved pratęstosios garantijos programa. Garantinio remonto metu darbuotojas paprašys Jūsų pasirašyti remonto užsakymo formą ir garantinio remonto sąskaitą. Jei gedimas įvyksta užsienio šalyje, visus remonto darbus reikia atlikti įgaliotoje Toyota atstovybėje. **Klientas už užsienyje atliktus remonto darbus iš pradžių turi sumokėti pats.** Įgaliotosios Toyota atstovybės išrašytoje remonto darbų sąskaitoje turi būti atskirai surašyti remonto darbai, nurodytos atsarginės dalys bei darbo išlaidos ir laiko sąnaudos. Grįžęs į savo šalį, automobilio savininkas **per vieną mėnesį** nuo sąskaitos išrašymo datos turi ją pateikti Toyota atstovybei. Jeigu gedimas įvyksta užsienyje, prieš pradėdant remonto darbus tenai, rekomenduojame, jeigu įmanoma, susisiekti su savo šalies įgaliotąja Toyota atstovybe ir gauti patvirtinimą, kad užsienyje esančios Toyota atstovybės atliekamiems darbams garantija iš tiesų taikoma, ir kad išlaidos Jums bus kompensuotos.

Remonto darbų išlaidos Jums bus atlygintos laikantis Toyota Approved garantijos sąlygų. Jūsų taip pat paprašys nurodyti savo banko sąskaitos numerį banko pavedimui atlikti. Jeigu Toyota atstovybės atstovas Jūsų prašymo taip, kaip Jūs pageidaujate, nepatenkina, prašome kreiptis šiuo adresu:

„Toyota Baltic“ AS
Järvevana tee 7B, 10112, Tallinn, Estija
El. paštas: cr@toyota.ee

MŪSŲ TEISĖS KITŲ ASMENŲ ATŽVILGIU

Kadangi pagal Toyota Approved garantijos sąlygas mes padengiame remonto darbų išlaidas, tai įgyjame teisę veikti Jūsų vardu ir imtis veiksmų dėl remonto išlaidų išieškojimo iš trečiųjų asmenų, įskaitant padarytos žalos kaltininkus. Todėl, kad nebūtų pažeistos mūsų teisės, esant būtinybei Jūs turite suteikti mums galimybę gauti reikiamą informaciją bei pagalbą, taip pat, esant būtinybei, leisti teismo proceso metu veikti Jūsų vardu.

SERVISA GRĀMATIŅA

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĒ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

AUTOMOBILIO KEITIMO PROGRAMA

Jei dėl kokios nors priežasties esate nepatenkinti savo automobiliu, galite grąžinti jį pardavusiai atstovybei per 30 dienų arba iki nuvažiuojant 1000 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau) ir išsirinkti atstovybėje naują tokio pat lygio automobilį. Grąžinant automobilį, atstovybėje reikia užsisakyti automobilio būklės įvertinimo paslaugą.

Jūs taip pat turite padengti visas su automobilio būklės įvertinimu susijusias išlaidas, dėl šio automobilio keitimo nauju susidariusį kainų skirtumą, galiojančios kredito sutarties keitimo, automobilio registracijos bei atitinkamų priedų nuėmimo ar permontavimo išlaidas.

Keisti automobilį galima tik vieną kartą. Automobilio keitimo programa netaikoma naujam pakeistam automobiliui.

TOYOTA EURO CARE: PAGALBA KELYJE VISĄ PARĄ



		Namuose	+50	Užsienyje
	Pagalba įvykus gedimui	✓	✓	✓
	Vilkimas	✓	✓	✓
	Apgyvendinimas viešbutyje		✓	✓
	Kito automobilio suteikimas		✓	✓
	Kelionės tęsimas		✓	✓
	Atsarginių dalių pristatymas			✓
	Vairuotojas			✓
	Sutvarkyto automobilio transportavimas		✓	✓
	Pranešimai ir patarimai	✓	✓	✓
	Sugrąžinimas			✓

KAD IR KOKS GEDIMAS, KAD IR KOKIU PAROS METU JUS UŽKLUPTŲ

Toyota Eurocare yra neįkainojama pagalbos kelyje programa, leidžianti keliauti Toyota automobiliu po visą Europą* be jokių rūpesčių. Jei iškiltų nemalonių netikėtumų, Jums tereikia surinkti toliau nurodytą telefono numerį.

* Žr. šalis, kuriose teikiamos Toyota Eurocare paslaugos.

Būdami Lietuvoje, skambinkite šiuo telefono numeriu:

8 800 74 442*

Būdami užsienyje, skambinkite šiuo telefono numeriu:

+370 5 23 95 002*

* Pokalbiams galioja vietiniai pokalbių tarifai.

DĖMESIO! Prieš imdamiesi bet kokių veiksmų, iš pradžių susisiekite su Toyota Eurocare tarnyba. Išlaidos bus padengtos tik tuo atveju, jeigu laikysitės Toyota Eurocare sutarties sąlygų. Būtinai saugokite visus išlaidas patvirtinančius dokumentus, kad galėtumėte pateikti juos Toyota Eurocare.

BENDRIEJI PRINCIPAI

PASLAUGOS GAVĖJAS

Paslaugos gavėju yra laikomas vairuotojas, vairuojantis automobilį, kuriam taikoma Toyota Eurocare paslauga.

BENDRAKELEIVIAI

Bendrakeleiviai – tai kartu su paslaugos gavėju keliaujantys asmenys, įvykio metu esantys automobilyje, kuriam taikoma Toyota Eurocare programa. Keleiviai turi būti vežami laikantis keleivių vežimo taisyklių ir gamintojo nustatyto didžiausio sėdimų vietų skaičiaus. Atsitiktiniai keleiviai (pvz., autostopu keliaujantys asmenys) arba už kelionę susimokėję asmenys nėra laikomi bendrakeleiviais.

TOYOTA EURO CARE GALIOJIMO LAIKAS

Toyota Eurocare galioja iki knygelės viršelio vidinėje pusėje nurodytos datos – žr. Toyota Approved pratęstosios garantijos ir Toyota Eurocare galiojimo pabaigos datą. Toyota Eurocare galioja tik ant knygelės viršelio nurodytam automobiliui, kuriam taikoma Toyota Approved pratęstoji garantija.

SAVININKO PASIKEITIMAS

Pasikeitus automobilio savininkui, Toyota Eurocare automatiškai pradeda galioti naujam automobilio savininkui ir galioja iki knygelės viršelio vidinėje pusėje nurodytos datos. Siekiant, kad nauji savininkai galėtų iš karto naudotis Toyota Eurocare paslaugomis, rekomenduojame nedelsiant pranešti Toyota atstovybei apie savininkų pasikeitimą bei nurodyti naujų savininkų duomenis.

ATVEJAI, KAI TOYOTA EURO CARE NEGALIOJA

Toliau išvardyti atvejai, kurie neįtraukti į Toyota Eurocare paslaugų paketą ir kuriems netaikoma Toyota Eurocare išlaidų kompensacija:

- dalyvavimas automobilių lenktynėse ir greičio bandymuose;
- šalies, per kurią automobilio savininkas važiuoja, įstatymų bei taisyklių nepaisymas;
- įvykiai, kuriuos lemia karas, revoliucija, riaušės, streikai, teroro aktai, radioaktyviųjų medžiagų tarša, žemės drebėjimai ir kiti gamtos reiškiniai, taip pat bet kurie kiti nenugalimos jėgos sukelti įvykiai;
- Toyota Eurocare programoje išvardytų paslaugų organizavimas / užsakymas dar negavus arba apskritai negavus Toyota Eurocare sutikimo;

- nuostoliai, patirti dėl tyčinių paslaugos gavėjo veiksmų, apgavystės ar mėginimo nusižudyti;
- kai automobilis tampa nebevažiuojantis patikros arba remonto metu;
- dėl automobilio negalėjimo važiuoti padaryta žala kroviniui arba negautos pajamos;
- automobilio kroviny ir prikabinas kroviny, pvz., priekaba, mechaninė transporto priemonė, valtis, gyvuliai (arkliai, naminiai gyvuliai ir pan.), aparatūra, statybos įrankiai, baldai ir t. t.;
- reikalavimai, kilę už garantijos apimtį teritorijos ribų arba neįtraukti į sutartį;
- išlaidos be jas patvirtinančių dokumentų;
- automobilyje palikto bagažo ar kitų daiktų dingimas ar vagystė (įskaitant automobilio garso sistemą);
- išlaidos degalams, muito bei kelių mokesčiai;
- išlaidos, patirtos dėl oro transportu gabenamo bagažo viršsvorio;
- išlaidos, patirtos dėl apgyvendinimo viešbutyje atšaukimo;
- maitinimosi išlaidos;
- pasikartojantys gedimai dėl netinkamos automobilio priežiūros (pvz., sugedusio akumulatoriaus) po pirmosios Toyota Eurocare pagalbos suteikimo;
- automobilio ar priekabos remonto išlaidos.

Pastabos:

- Paslaugos teikiamos priklausomai nuo vietos sąlygų, ypač atsižvelgiant į apgyvendinimo viešbutyje ir pakaitinio automobilio suteikimo galimybes.
- Toyota Eurocare neatsako už žalą, patirtą dėl suteiktų paslaugų ar duotų rekomendacijų

IŠLAIDŲ ATLYGINIMAS

Jeigu Jūsų automobilis nebegali važiuoti ir dėl to patyrėte išlaidų, kurios pagal šiame leidinyje išdėstytas Toyota Eurocare sąlygas yra kompensuojamos, prašome atsiųsti Toyota Eurocare patvirtintas sąskaitas į vietinę Toyota Eurocare atstovybę. Kontaktinių duomenų sąskaitoms pristatyti teiraukitės Toyota Eurocare informaciniu telefonu.

Paskambinus į Toyota Eurocare centrą, Jūsų bus paprašyta nurodyti:

- savo vardą, pavardę, automobilio valstybinę registracijos arba kėbulo numerį (šių duomenų reikia Jūsų tapatybei bei Jums priklausančioms teisėms nustatyti);
- savo kontaktinius duomenis (kad galėtume Jus informuoti apie įvykių eigą);

- automobilio buvimo vietą (kad mūsų darbuotojai galėtų jį surasti);
- automobilio modelį bei kėbulo numerį (reikiamų atsarginių dalių ir medžiagų tipui nustatyti);
- automobilio spalvą (kad mūsų darbuotojai automobilį greičiau ir lengviau rastų);
- problemos esmę.

Pastabos

- Prieš kreipiantis dėl bet kokios kitos pagalbos, apie automobilio vagystę pirmiausia reikia pranešti atitinkamai vietinei valdžios įstaigai.
- Pagalba suteikiama priklausomai nuo esamų galimybių, ypač kalbant apie apgyvendinimą ir automobilio nuomą.

ŠALYS, KURIOSE GALIOJA TOYOTA EURO CARE

Toyota Eurocare paslaugos teikiamos šiose šalyse:

Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje*, Bulgarijoje*, Čekijoje, Danijoje, Didžiojoje Britanijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje*, Kipre, Korsikoje, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje*, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje*, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europos dalyje), Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.

* Žvaigždute pažymėtose šalyse paslaugų kokybė gali skirtis priklausomai nuo vietos sąlygų.

NEMOKAMOS PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS

Siekdama prisidėti prie savo klientų gerovės, Toyota su malonumu siūlo jiems Toyota Eurocare paslaugas. Pripažinta Toyota kokybė bei Toyota Eurocare siūloma profesionali pagalba padės Jums be rūpesčių mėgautis kelione. Jei patektumėte į bėdą dėl kokio nors automobilio gedimo, autoavarijos arba automobilio vagystės, Jums bus visuomet suteikta toliau nurodyta nemokama pagalba, dėl kurios galima kreiptis bet kuriuo paros metu.

PAGALBA, TEIKIAMA 50 KM ATSTUMU NUO GYVENAMOSIOS VIETOS

** Gyvenamąją vietą laikomas miestas ar kita gyvenvietė, įregistruota Toyota bendrovės duomenų bazėje kaip vieta, kurioje gyvena paslaugos gavėjas*

TECHNINĖ PAGALBA KELYJE

Kreipkitės į Toyota Eurocare, kai prireikia techninės pagalbos, įskaitant tokius atvejus, kai išsikrauna akumuliatorius, pasibaigia degalai, nuleidžia padangą, pametate automobilio raktelius arba jie lieka užsitrenkusiam automobilyje.

VILKIMAS

Jeigu tęsti kelionės šiuo automobiliu nebeįmanoma, jį nuvilks į artimiausią įgaliojamą Toyota atstovybę. Jei gedimas ar avarija įvyksta mokamame greitkelyje, kur galimybės suteikti pagalbą apribotos, pasikonsultuokite apie tai su Toyota Eurocare.

PAGALBA, TEIKIAMA DIDESNIU NEI 50 KM ATSTUMU NUO GYVENAMOSIOS VIETOS IR UŽSIENYJE

Jei gedimas ar avarija įvyksta didesniu nei 50 km atstumu nuo Toyota Eurocare pagalbos gavėjo gyvenamosios vietos arba užsienyje.

TECHNINĖ PAGALBA KELYJE

Kreipkitės į Toyota Eurocare, kai prireikia techninės pagalbos, įskaitant tokius atvejus, kai išsikrauna akumuliatorius, pasibaigia degalai, nuleidžia padangą, pametate automobilio raktelius arba jie lieka užsitrenkusiam automobilyje.

VILKIMAS

Jeigu tęsti kelionės šiuo automobiliu nebeįmanoma, jį nuvilks į artimiausią įgaliojamą Toyota atstovybę. Jei gedimas ar avarija įvyksta mokamame greitkelyje, kur galimybės suteikti pagalbą apribotos, pasikonsultuokite apie tai su Toyota Eurocare. Jeigu paslaugos gavėjas patenka į bėdą šalyje, kurioje Toyota įgaliosios atstovybės nėra, automobilis bus nugabentas į tą Toyota atstovybę, iš kurios paslaugos gavėjas jį pirkė. Jei automobilio neįmanoma suremontuoti tą pačią dieną, paslaugos gavėjas turi teisę laisvai rinktis vieną iš trijų toliau nurodytų pagalbos paslaugų:

- nakvynė viešbutyje;
- kito automobilio suteikimas;
- kelionės tęsimas arba grįžimas namo.

NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE

Jei paslaugos gavėjas iki tol, kol automobilis bus suremontuotas, pageidauja likti toje vietovėje, jis ir jo bendrakeiviai turi teisę toje šalyje, kurioje įvyko gedimas, gauti nemokamą nakvynę viešbutyje (kompensuojamos tik nakvynės išlaidos) daugiausia keturioms naktims (ne daugiau kaip 127 eurai už parą vienam žmogui). Kompensaciją gaunančių bendrakeivių didžiausias skaičius turi atitikti registracijos liudijime nurodytą automobilio sėdimų vietų skaičių.

KITO AUTOMOBILIO SUTEIKIMAS

Paslaugos gavėjui remonto metu daugiausia trims paroms suteikiamas kitas automobilis, jeigu:

1. automobilį reikia transportuoti ir Toyota Eurocare jį nugabena į įgaliojamą Toyota atstovybę, tačiau automobilio tą pačią dieną suremontuoti neįmanoma;
2. automobilis yra pavogtas ir jo nerandama per 48 val.

Suteikus kitą automobilį, kompensuojamas tik automobilio nuomos mokestis. Visas kitas išlaidas, pvz., degalams, kelių bei draudimo mokesčiams, turi sumokėti paslaugos gavėjas. Paslaugos gavėjas privalo laikytis automobilius nuomojančios įmonės taisyklių.

KELIONĖS TĘSIMAS ARBA GRĮŽIMAS NAMO

Jei paslaugos gavėjas pageidauja tęsti kelionę iki tame regione esančio jo kelionės tikslo arba sugrįžti į namus, jam bus pasiūlytas pirmosios klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 6 valandas. Automobilio vagystės atveju galima rinktis tik iš šių variantų: kito automobilio suteikimas, kelionės tęsimas arba grįžimas namo.

SUREMONTUOTO AUTOMOBILIO PARSIGABENIMAS

Jei pataisytą automobilį reikia parsigabenti iš įgaliosios Toyota atstovybės, kuri nuo paslaugos gavėjo namų yra nutolusi daugiau nei 50 km, Toyota Eurocare, paslaugos gavėjui pageidaujant, parūpina ir apmoka traukinio bilietą į vieną pusę vienam žmogui. Jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 6 val., kaip alternatyva gali būti pasiūlytas verslo klasės lėktuvo bilietas

PAPILDOMOS PASLAUGOS UŽSIENYJE

Toliau aprašytos paslaugos teikiamos tik šalyse, kurios nėra paslaugos gavėjo gyvenamoji šalis.

KITO VAIRUOTOJO PASLAUGA

Jei paslaugos gavėjas dėl nelaimingo atsitikimo arba ligos nebegali vairuoti, jo automobilis kartu su pačiu paslaugos gavėju ir / arba keleiviais gali būti kito vairuotojo nuvairuotas iki tame regione esančio pirminio kelionės tikslo arba iki paslaugos gavėjo namų. Išskyrus pagrindinį mokestį už vairuotojo paslaugą, visas papildomas išlaidas, patirtas naudojantis vairuotojo paslaugomis, apmoka paslaugos gavėjas.

AUTOMOBILIO PARGABENIMAS NAMO

Kai nevažiuojantis automobilis negali būti suremontuotas vietoje per 5 dienas arba kai automobilis surandamas per 30 dienų nuo pranešimo apie vagystę policijai, jis pargabenamas į paslaugos gavėjo namus. Didžiausia galima kompensacija už šią paslaugą prilygsta pirmos klasės traukinio bilieto arba verslo klasės lėktuvo bilieto kainai, priklausomai nuo transportavimo atstumo. Jei paslaugos gavėjas pageidauja pats atsiimti automobilį iš remonto vietos, jam pasiūlomas pirmos klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė trunka ilgiau nei 6 valandas.

ATSARGINIŲ DALIŲ PRISTATYMAS

Jei šalyje, kur taisomas automobilis, nėra remontui būtinų atsarginių dalių, tuomet, paslaugos gavėjui pageidaujant, jos yra pačiu skubiausiu ir tinkamiausiu būdu atsiunčiamos į įgaliojamą Toyota atstovybę, kurioje automobilis remontuojamas. Už tas dalis paslaugų gavėjas turi susimokėti pats, nebent tokių dalių apmokėjimas yra numatytas galiojančioje automobilio garantijoje.

REKOMENDACIJOS

Kad Jūs Toyota visuomet būtū prižiūrima nepriekaištingai, rekomenduojame automobilio priežiūros klausimus patikėti tik Toyota įgaliotosioms atstovybėms. Nepamirškite, kad, patyrę žalą dėl automobilio gedimo ir tikėdamiesi nuostolių atlyginimo, pirmiausia apie tai turite informuoti Toyota Eurocare tarnybą. Negavus sutikimo tolesniems veiksams ar planuojamoms išlaidoms, išlaidų kompensacija nėra garantuojama!

Visa šiame leidinyje esanti informacija jos rengimo spaudai metu yra pati naujausia ir gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo.

Jei iškiltų klausimų arba norėtumėte pateikti pastabų, prašome susisiekti su distributoriumi „Toyota Baltic“:

„Toyota Baltic“ AS
Järvevana tee 7B, 10112, Tallinn, Estija
El. paštas: cr@toyota.ee

KAIP NAUJAS



PAPILDOMOS NAUDOTŲ AUTOMOBILIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS



Toyota Approved
Naudoti automobiliai